

NADWARCIAŃSKI BANK SPÓŁDZIELCZY
w DZIAŁOSZYNIE

Aplikacja mobilna Nasz Bank

Przewodnik Użytkownika
Klient Indywidualny

system operacyjny iOS
wersja dokumentu 2.2
do wersji aplikacji 2.0.8

Spis treści

Wstęp.....	5
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	7
Bezpieczeństwo	8
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	9
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera.....	10
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej.....	12
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku.....	14
Aktywacja Aplikacji na telefonie	15
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	18
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji.....	20
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	21
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	22
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	23
Dodanie profilu do aplikacji.....	24
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	25
Pulpit.....	26
Powiadomienia.....	28
Twój profil	30
Autoryzacja mobilna	31
Aktywacja autoryzacji mobilnej.....	32
Zlecenie autoryzacyjne.....	33
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną.....	34
Wiadomości.....	35
Ustawienia – bezpieczeństwo	36
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej.....	37
Zmień e-PIN.....	38
Logowanie odciskiem palca.....	39
Kanały dostępu	40
Ustawienia – płatności	41
Ustawienia – Aplikacja mobilna.....	42
Personalizacja aplikacji.....	43
Rachunek główny.....	44
Widok przed załogowaniem	45

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Powiadomienia push.....	46
Usuń profil.....	47
Płatność BLIK	48
Aktywacja BLIK.....	49
Kod BLIK	50
Aktywacja przelew na telefon BLIK	51
Przelew na telefon – BLIK	52
smartKARTA.....	53
Aktywacja smartKARTA.....	54
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	55
Szybka wypłata z bankomatu	56
Wpłata na mój rachunek.....	57
Wpłata na wybrany rachunek.....	58
Historia.....	60
Historia operacji – filtr	61
Historia operacji – szczegóły operacji	62
Przelew dowolny	63
Przelew – zapisz odbiorcę	64
Przelewy.....	65
Sm@rt wypłata.....	67
Doładowanie telefonu.....	68
Doładowania zdefiniowane	69
Koszyk przelewów.....	70
Koszyk przelewów – realizacja przelewów.....	71
Finanse – rachunki	72
Rachunki – lista.....	73
Rachunki – limity transakcji i blokady środków	74
Szybka pożyczka.....	75
Finanse – lokaty	76
Otwórz lokatę	77
Zamknij lokatę	78
Finanse – kredyty.....	79
Finanse – karty.....	80
Karty – blokady kwot	81
Karty – limity transakcji kartowych.....	82
Statusy kart	83
Czasowa blokada karty.....	84

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Zastrzeżenie karty.....	85
Często zadawane pytania i odpowiedzi.....	86
Historia zmian wersji dokumentu	90

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj Nasz Bank;
 2. Wybierz opcję Zainstaluj;
 3. Uruchom aplikację wybierając opcję Otwórz
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 12.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- mobilność – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- dostępność usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- wygodę – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- mobilną autoryzację dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- satysfakcję korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- e-PIN – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 21;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis str. 39.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

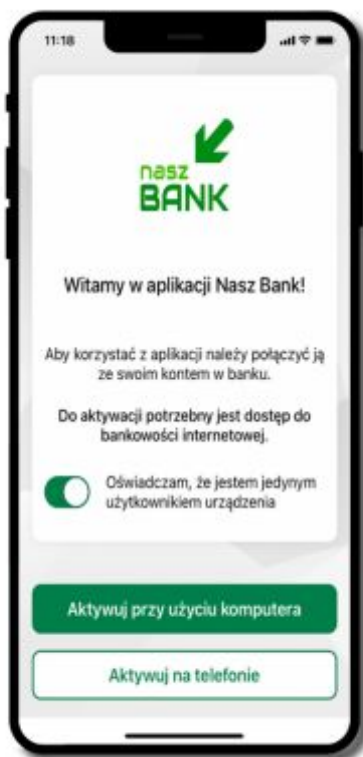
1. Aktywuj przy użyciu komputera
2. Aktywuj na telefonie

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 10

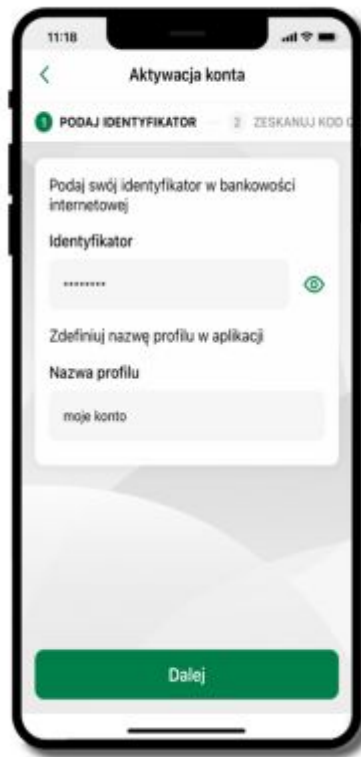
na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 14



Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera

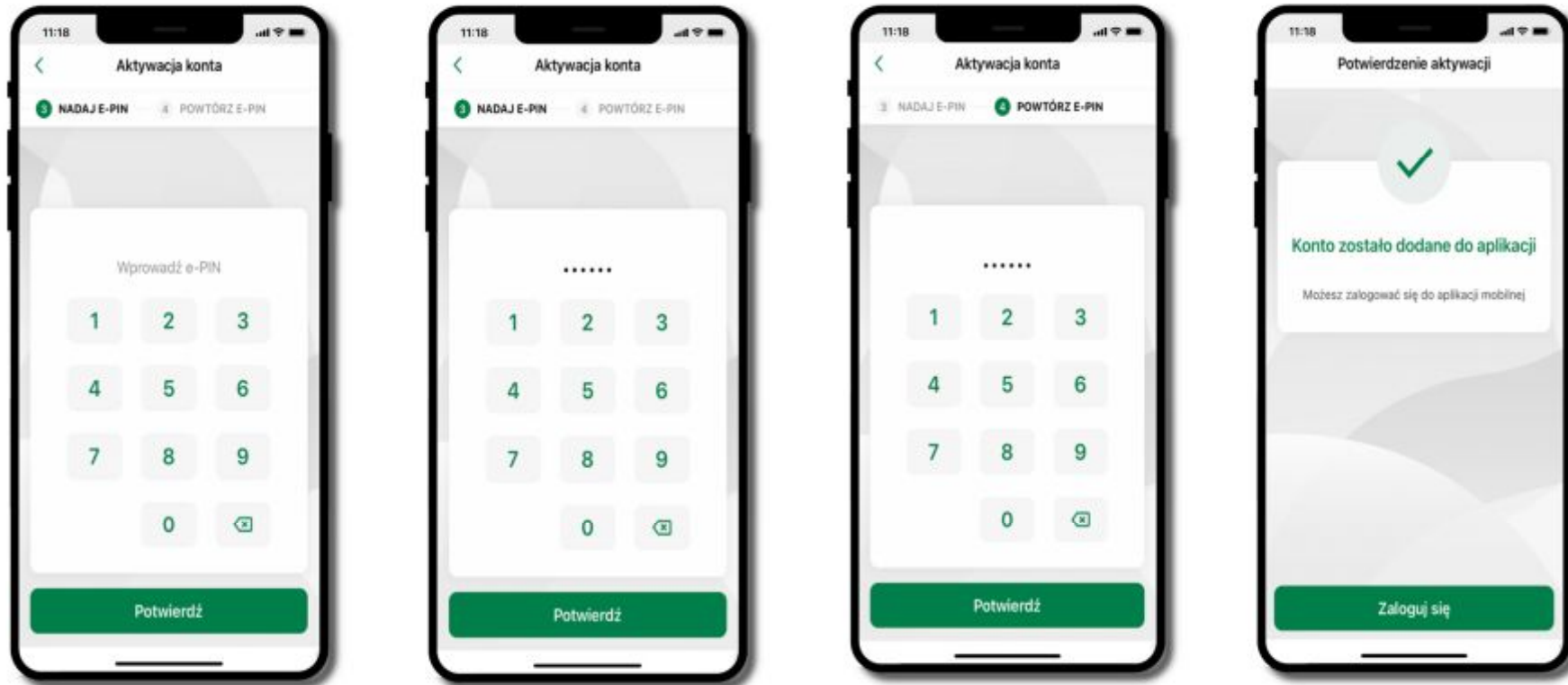


- wpisz identyfikator bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij Dalej



- zaloguj się do bankowości internetowej i dodaj nowe urządzenie (opis str. 12)
- zeskanuj QR kod – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



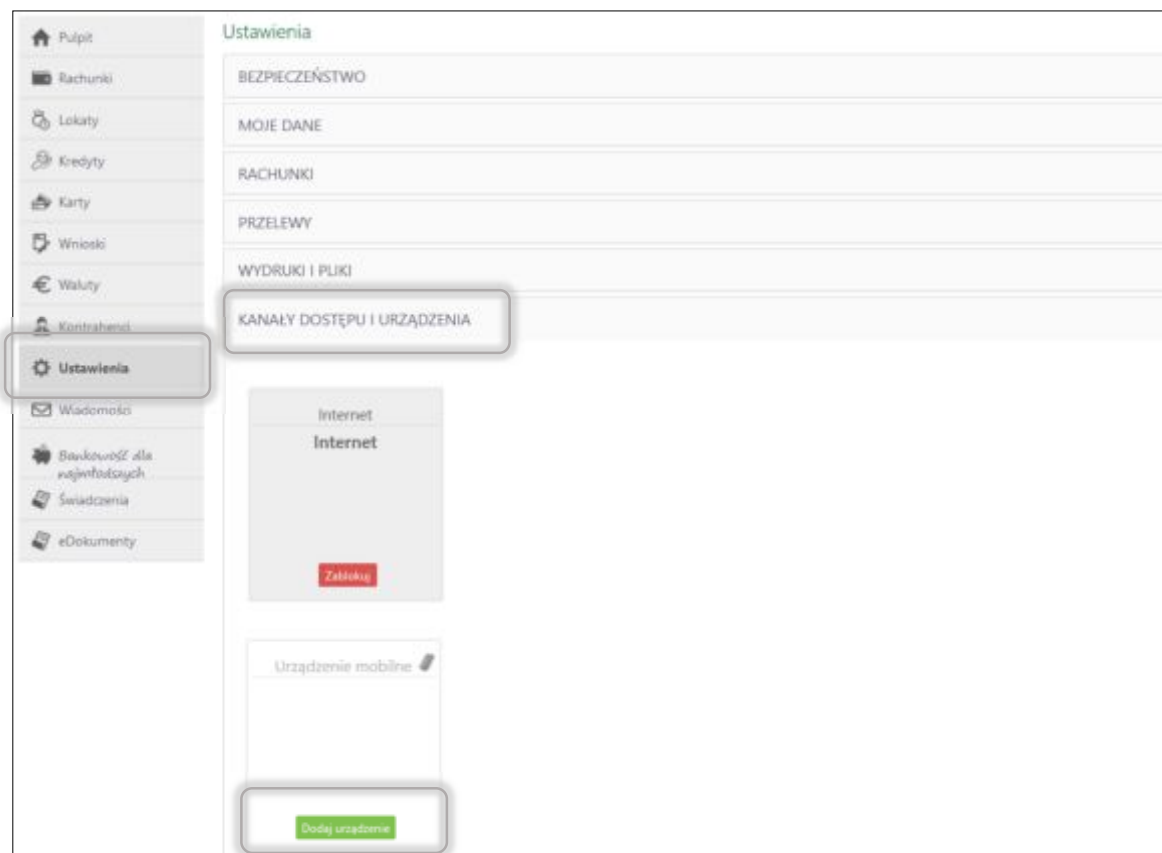
nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Potwierdź

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank → Zaloguj się do aplikacji

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

W bankowości internetowej wejdź w opcję:
USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE
→ **Dodaj urządzenie**.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Urządzenie mobilne

Dodaj urządzenie

Urządzenie mobilne

telefon

☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB

Anuluj Dalej

Urządzenie mobilne

Kod uwierzytelnienia:

Kod SMS:

Anuluj Zatwierdź

Urządzenie mobilne

telefon

Usuń

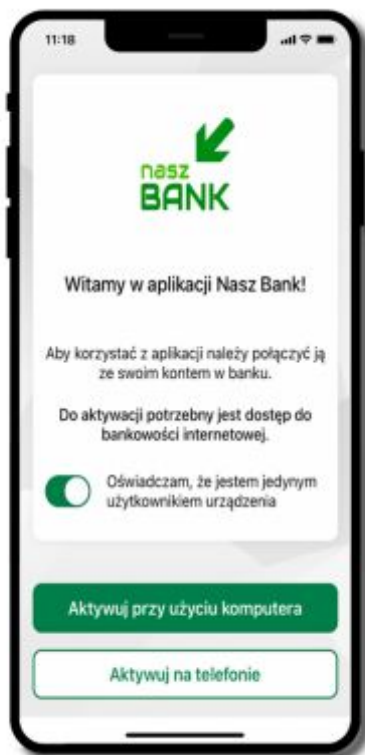
Dodaj urządzenie mobilne → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**

zeskanuj kod QR
– wyświetlony w Twoim systemie bankowości internetowej

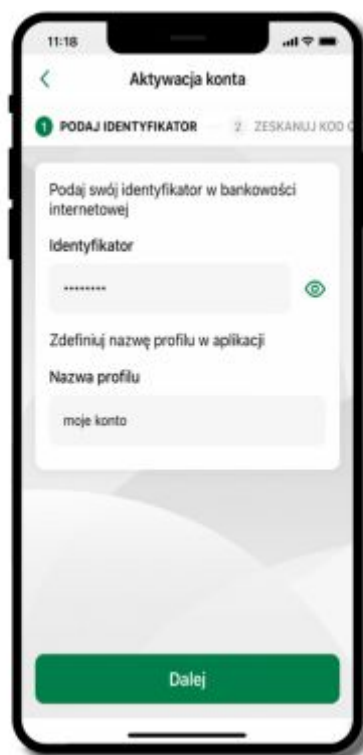


QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera

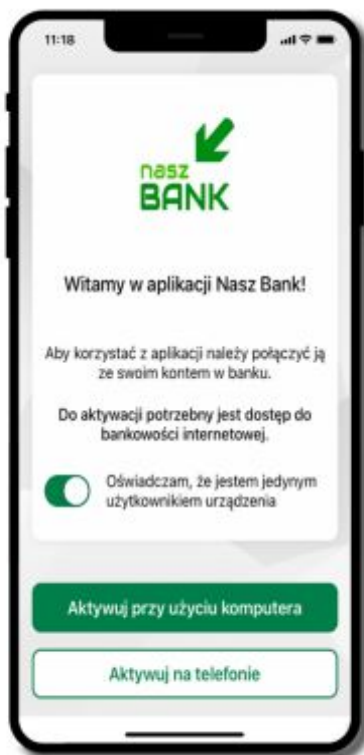


- wpisz identyfikator bankowości internetowej
- zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij Dalej



- zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku
- dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak opis str. 10

Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje
oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj na telefonie



wpisz identyfikator
bankowości internetowej
i kliknij Dalej



wpisz hasło
bankowości internetowej
i kliknij Zaloguj

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij Dalej

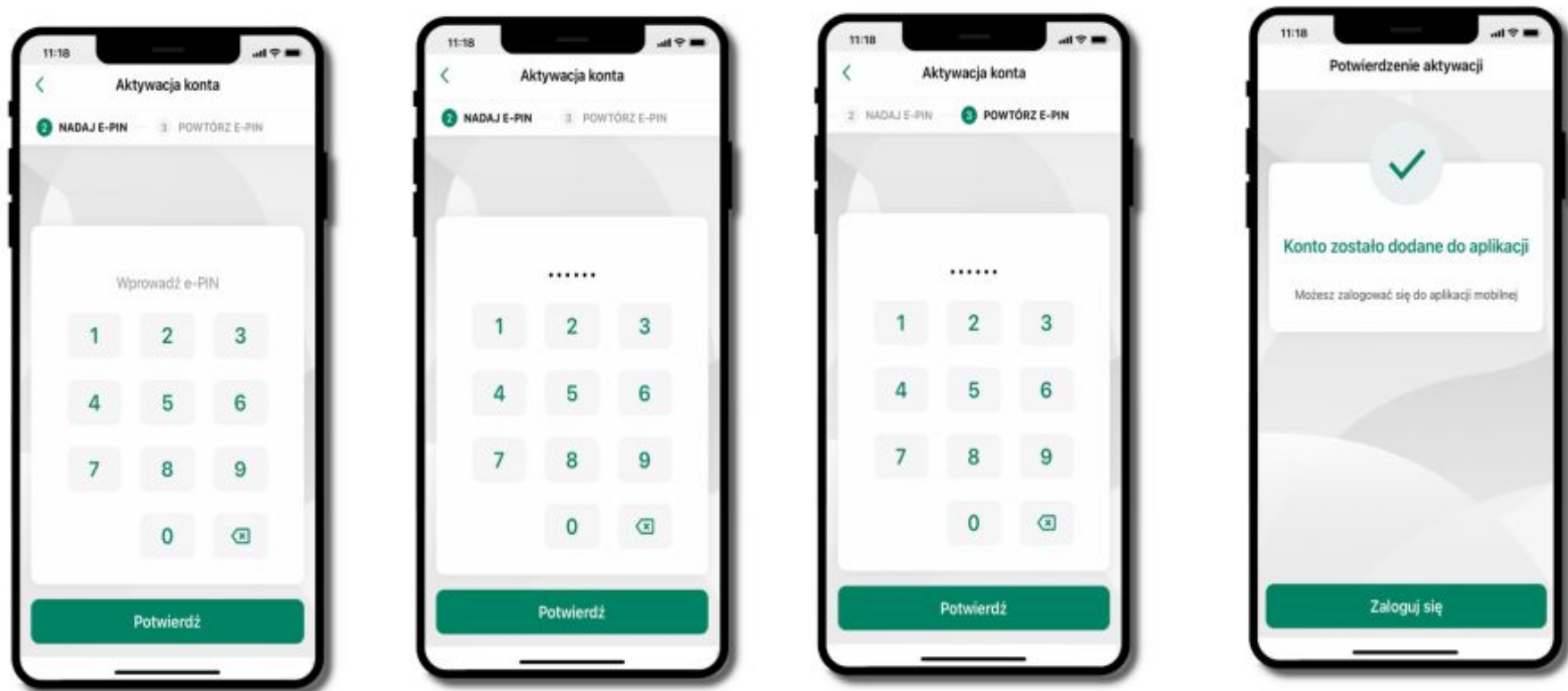


zautoryzuj dodanie
urządzenia mobilnego
i Zatwierdź



zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij Dalej

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij Potwierdź

proces aktywacji zakończył się pomyślnie → możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank → Zaloguj się do aplikacji

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 20) **gdy:**

- wybierzesz ikonę profilu → *Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej* – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz ikonę profilu → *Ustawienia* → *Bezpieczeństwo* → *Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej* – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz *ikonę profilu* → *Ustawienia* → *Aplikacja mobilna* → *Usuń profil* – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Bankingu **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*
- po zalogowaniu pod przyciskiem *Wyloguj* wybierzesz *Zablokuj dostęp* – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

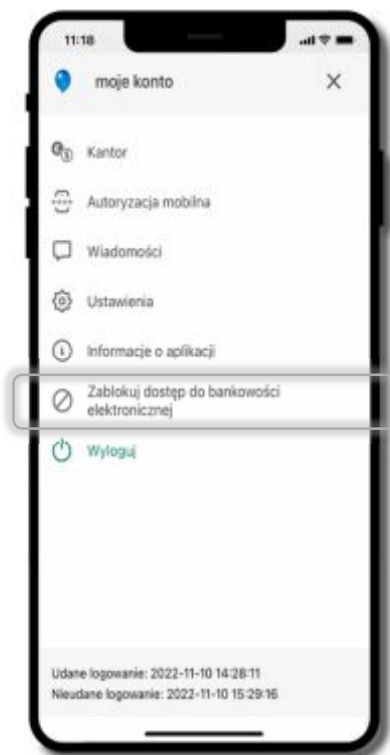
Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- *BM#Identyfikator* – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- *BM#Identyfikator#PESEL* – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

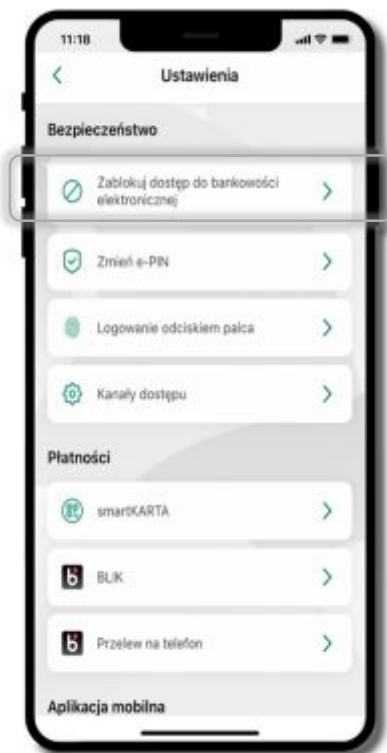
- *BW#Identyfikator* – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- *BW#Identyfikator#PESEL* – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



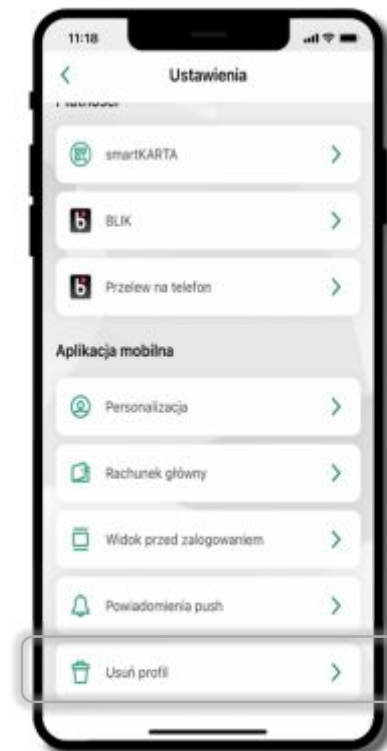
wyberz ikonę profilu → Zablokuj
dostęp do bankowości elektronicznej

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do
bankowości – odwołanie blokady wymaga
kontaktu z bankiem)



wyberz ikonę profilu → Ustawienia
→ Zablokuj dostęp do bankowości
elektronicznej

(blokowane są wszystkie zdalne dostępy do
bankowości – odwołanie blokady wymaga
kontaktu z bankiem)



wyberz ikonę profilu
→ Ustawienia → Usuń profil

(blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika)

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

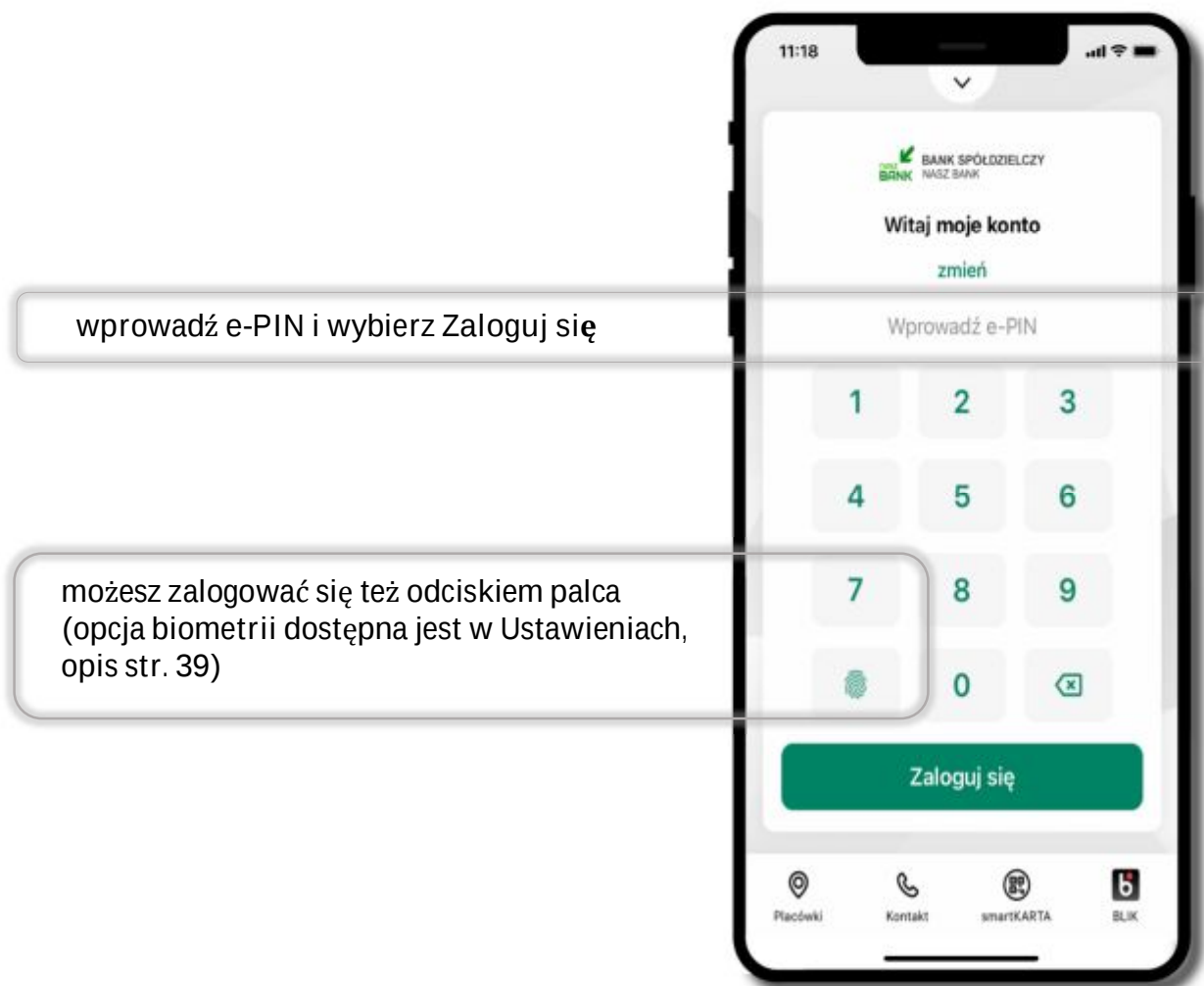
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 38.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 24

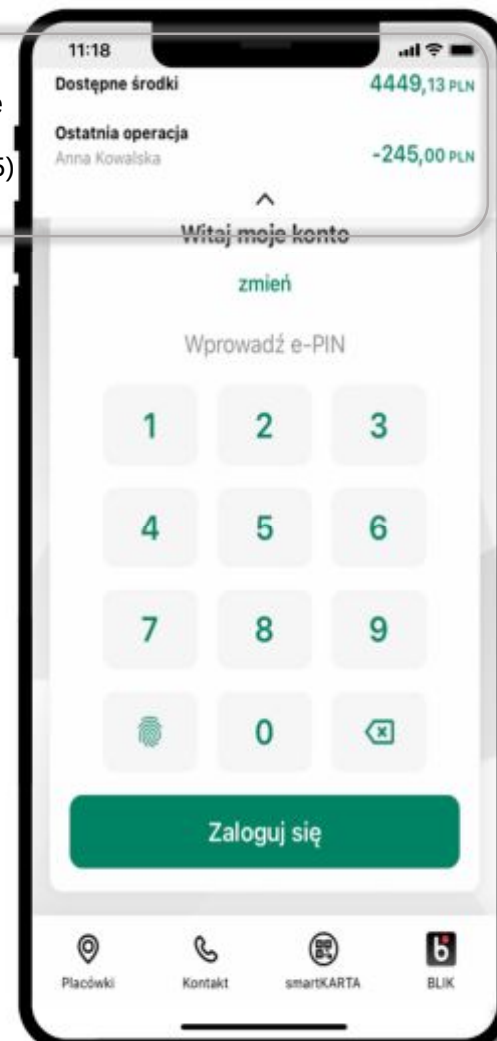
wybierz sposób logowania

opis opcji str. 22

opis opcji str. 25



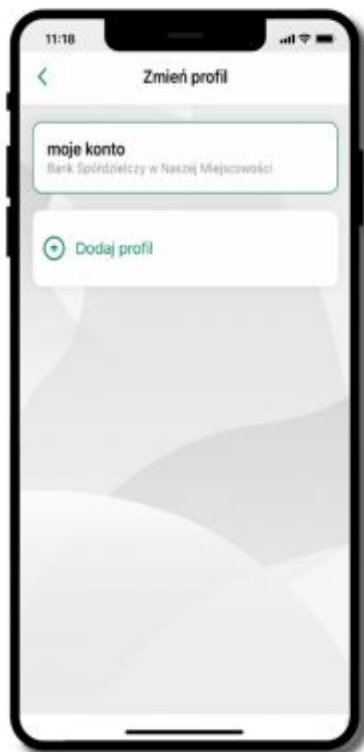
przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 45)



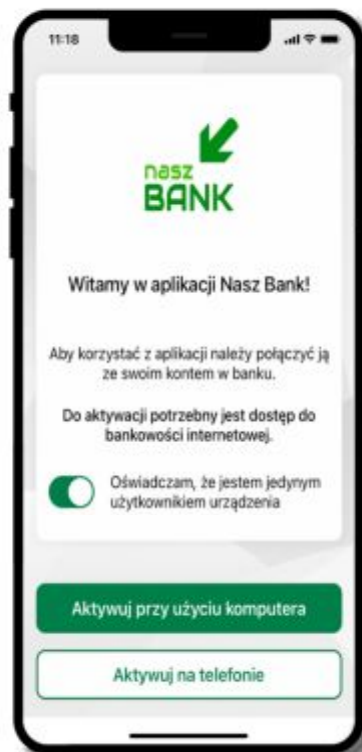
Dodanie profilu do aplikacji



wybierz **zmień** aby dodać profil użytkownika do aplikacji



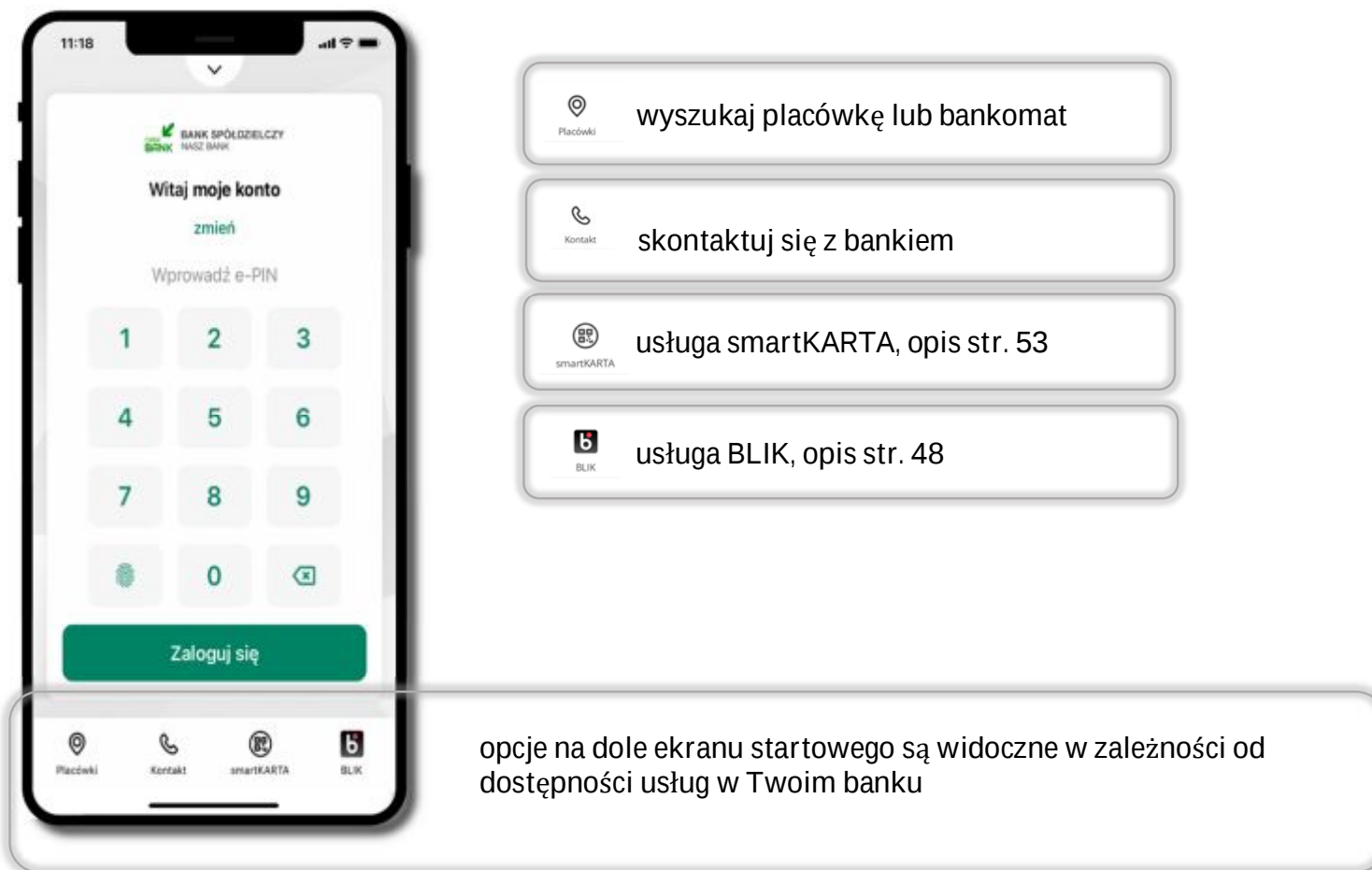
wybierz Dodaj profil i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 9



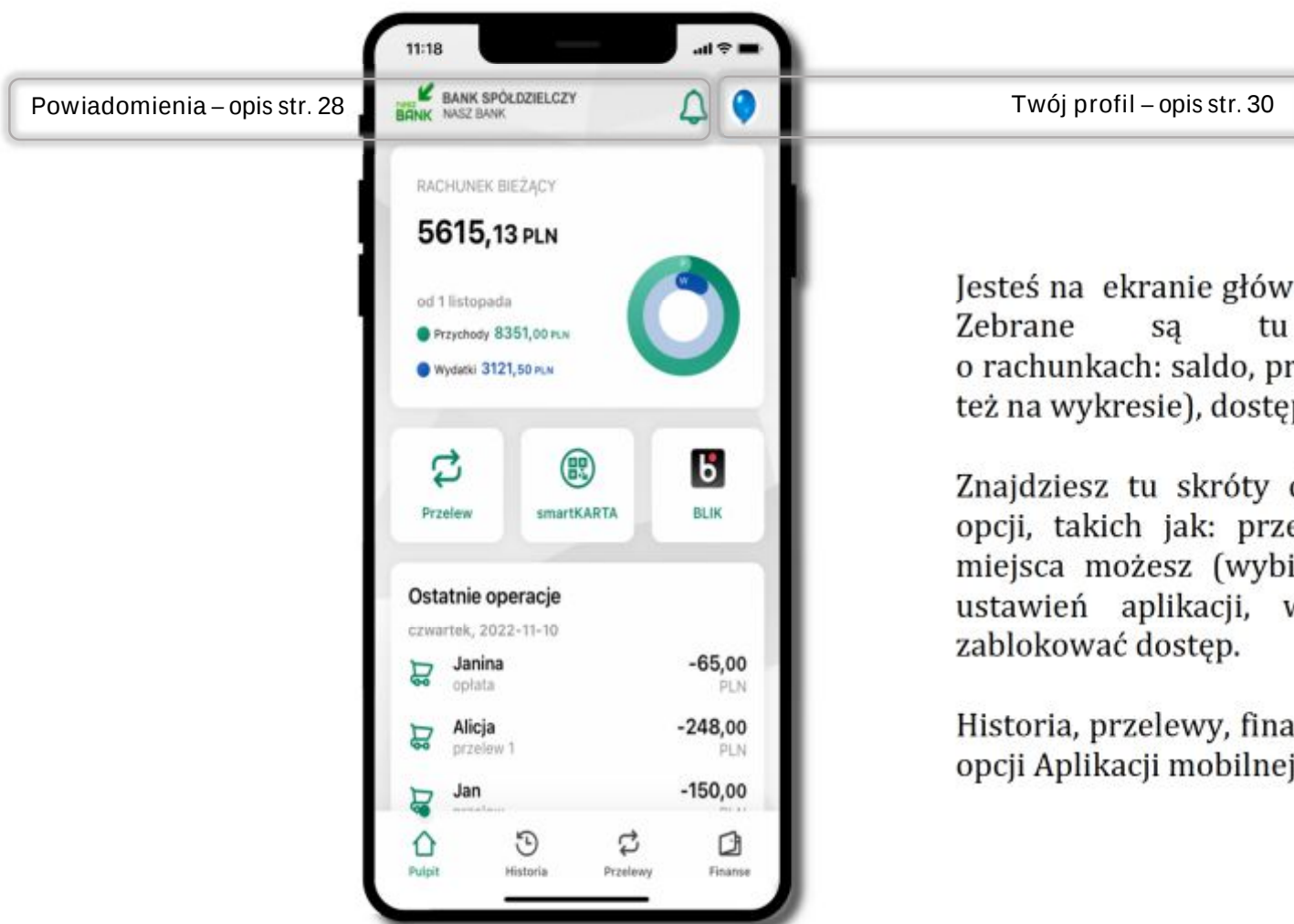
zmień profil → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami

pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Pulpit

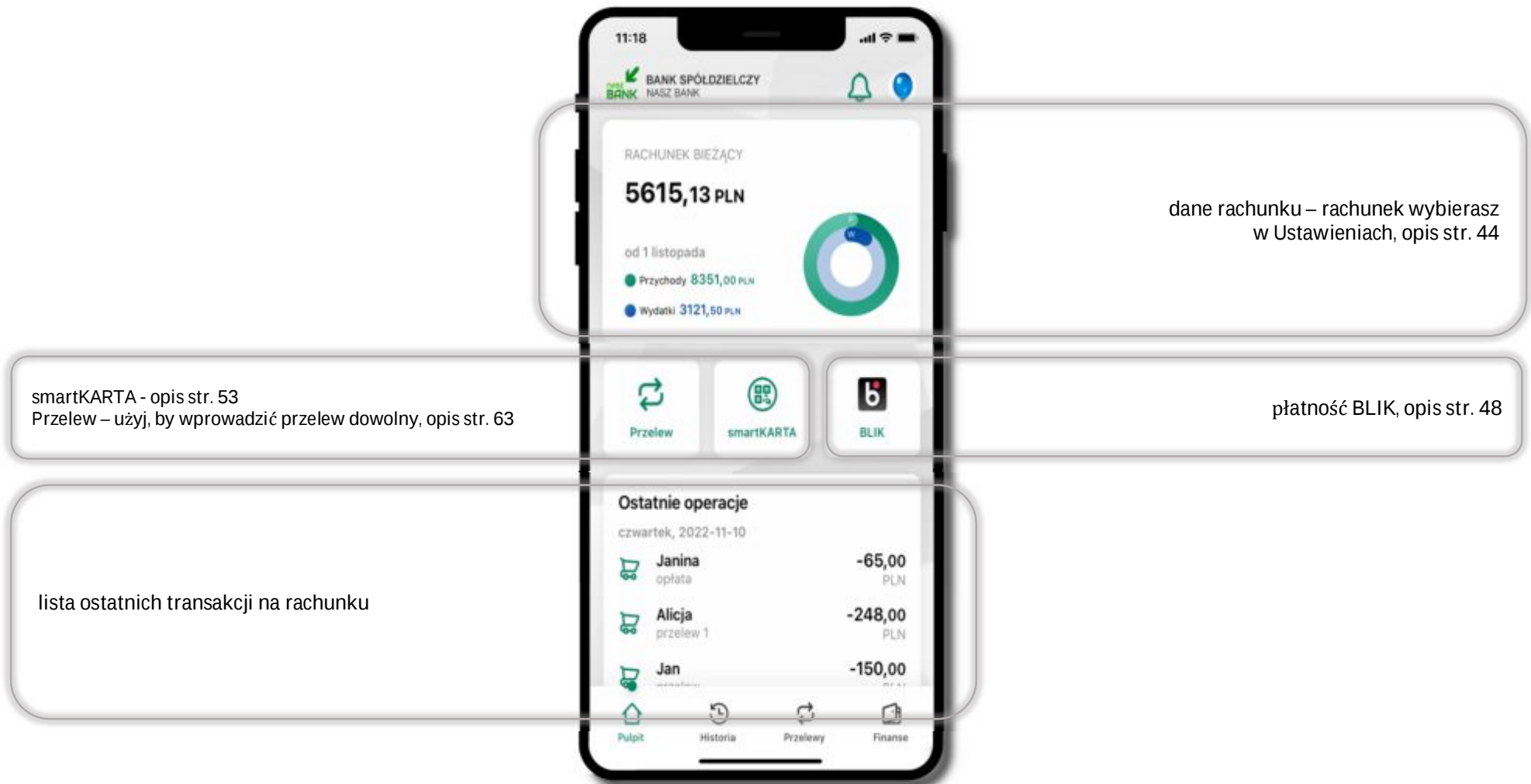


Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki (przedstawione też na wykresie), dostępne środki, ostatnie operacje.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

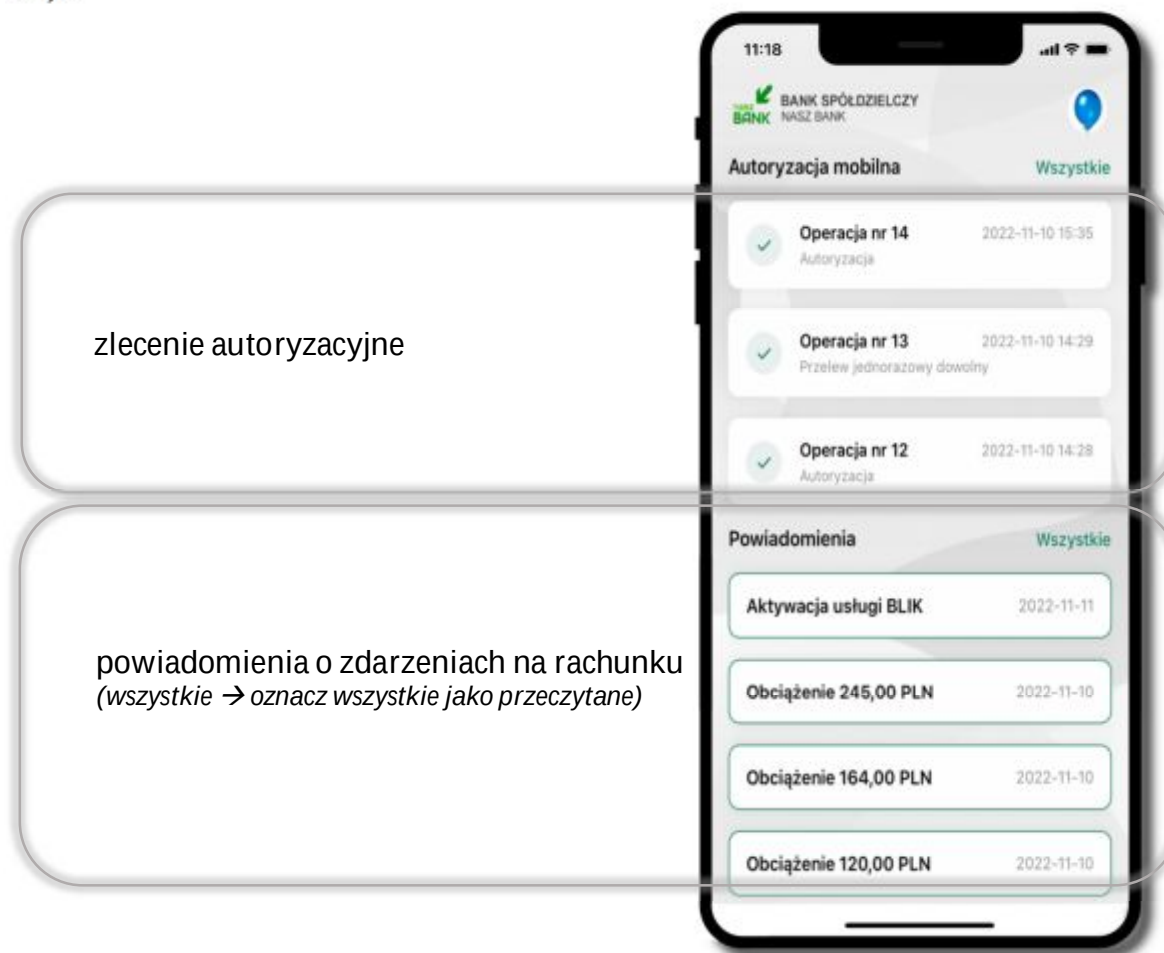
Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



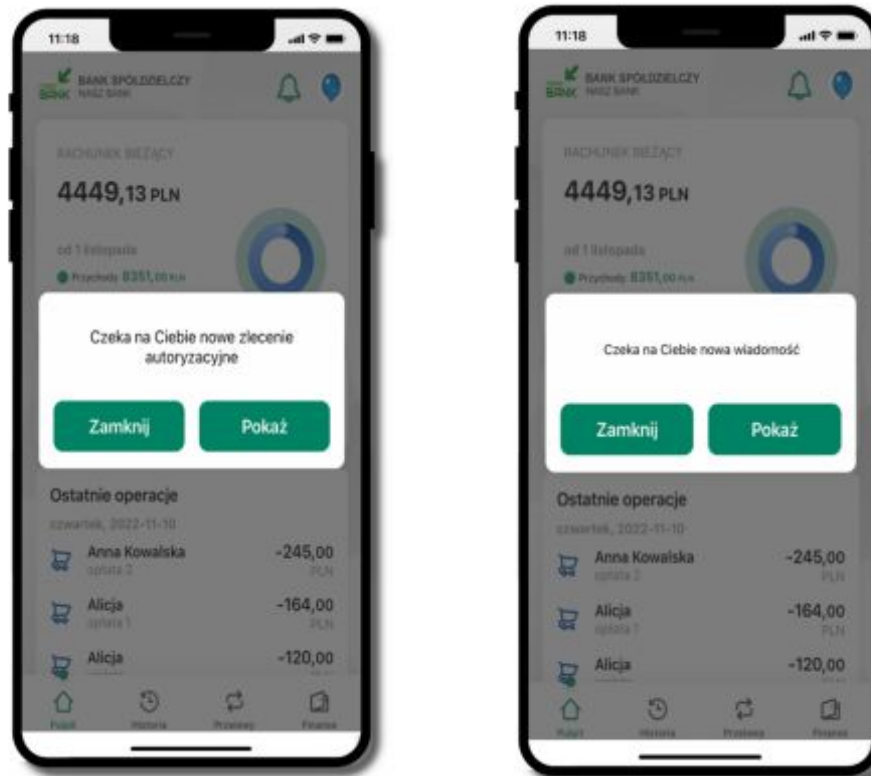
Powiadomienia

W aplikacji dostępne są powiadomienia dotyczące zdarzeń na rachunku i dotyczące autoryzacji mobilnej. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

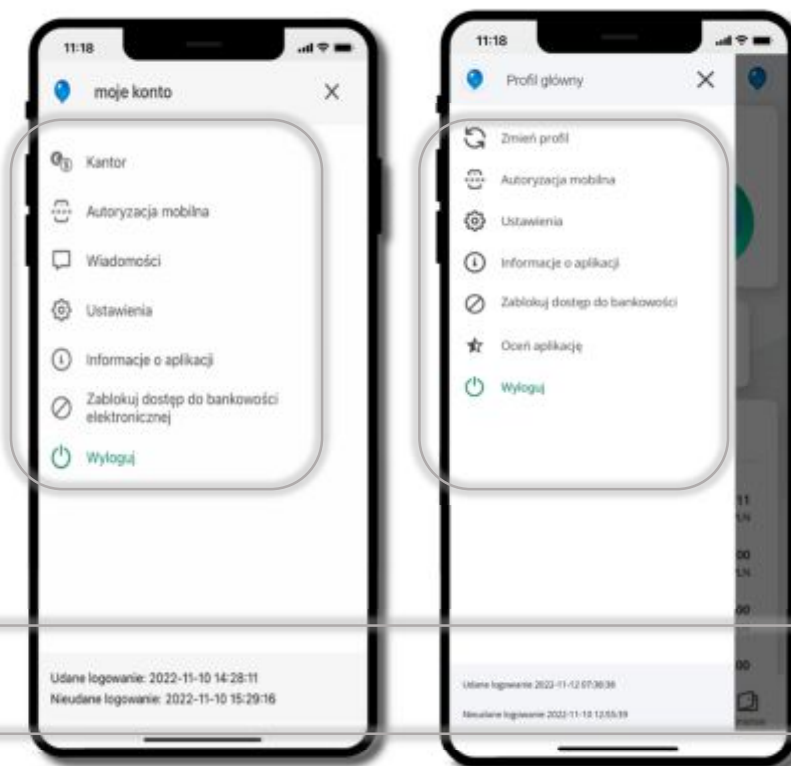
Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



Twój profil

Znajdziesz tu opcje:

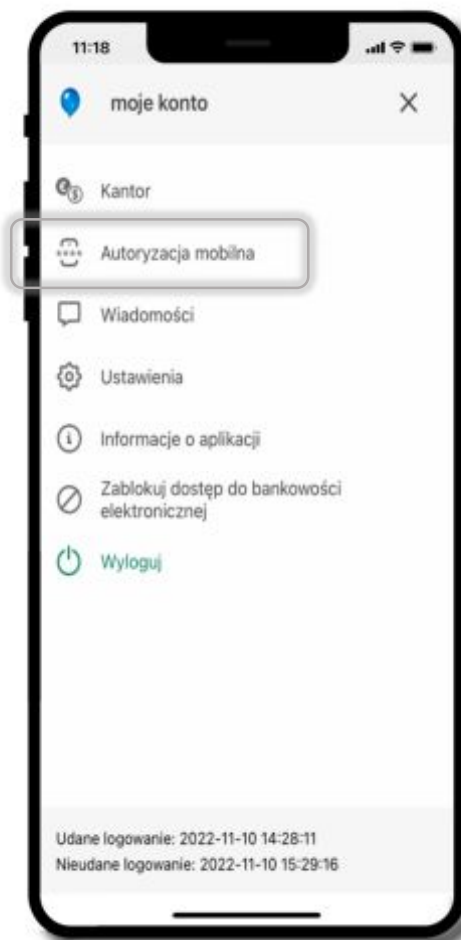
- kantor – opcja przekierowująca do platformy walutowej,
- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz,
- autoryzacja mobilna – opis str. 31,
- wiadomości – opis str. 35,
- ustawienia – opis str. 41,
- informacje o aplikacji – informacje o banku i Aplikacji mobilnej,
- zablokuj dostęp do aplikacji – opis str. 18,
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej,
- wyloguj z aplikacji.



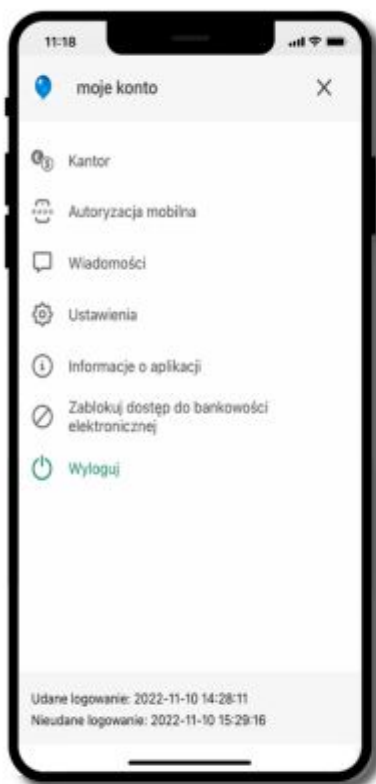
wyświetlona jest informacja o ostatnich logowaniach do aplikacji

Autoryzacja mobilna

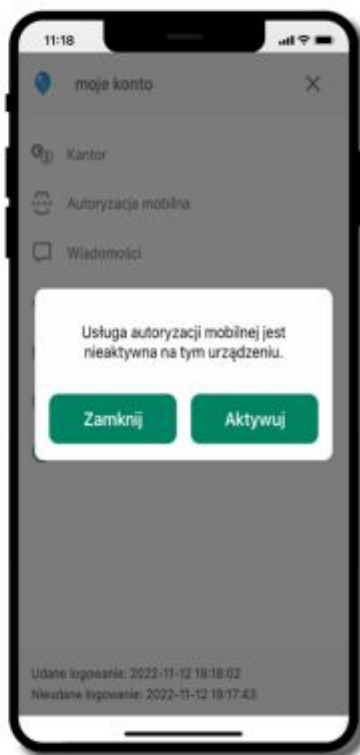
- wybierając po raz pierwszy opcję Autoryzacja mobilna – możesz ją aktywować, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną
- autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



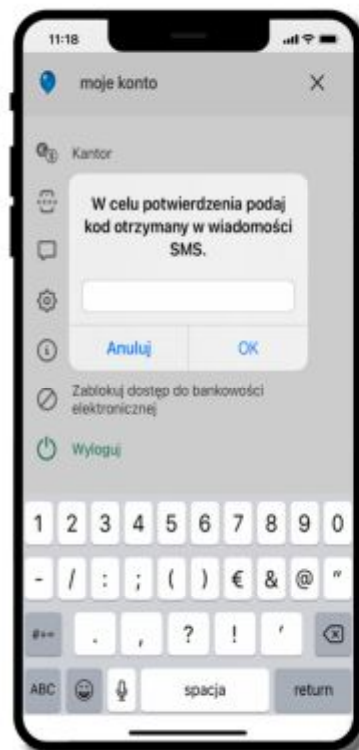
Aktywacja autoryzacji mobilnej



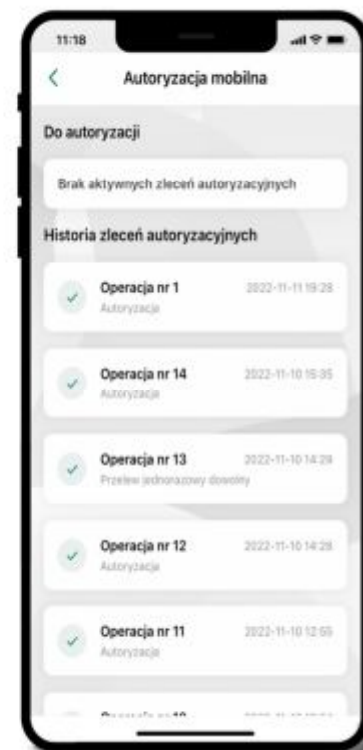
wyberz
Autoryzacja mobilna



wyberz AKTYWUJ



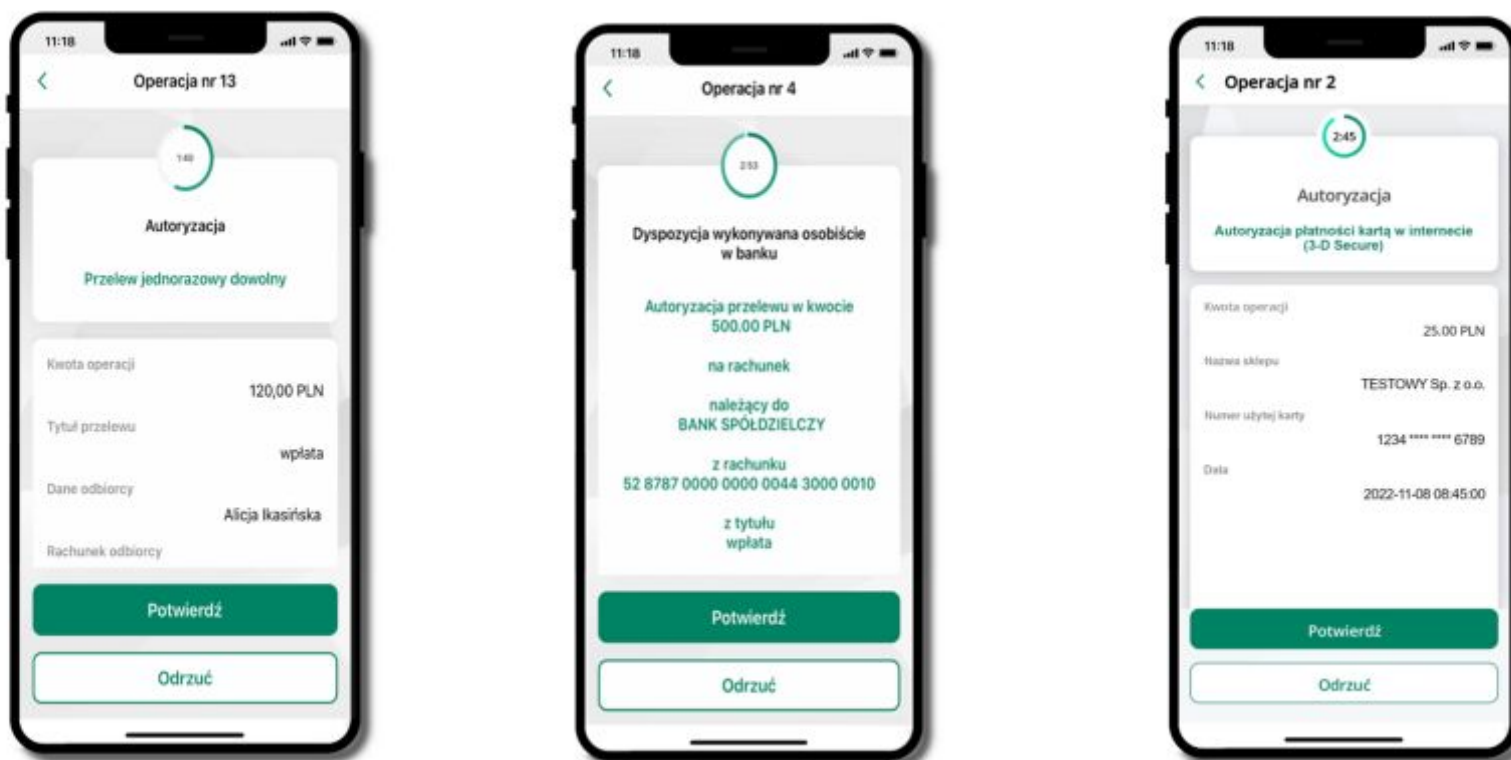
w celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → OK



mobilna autoryzacja
została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

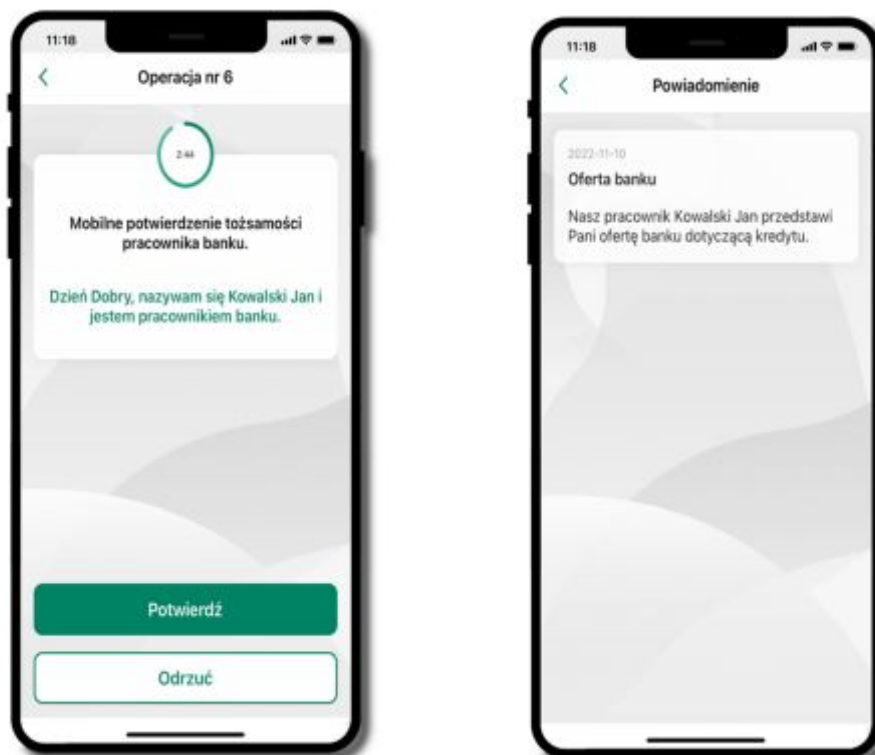
W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne jak w przykładach:



Potwierdź lub Odrzuć zlecenie autoryzacyjne

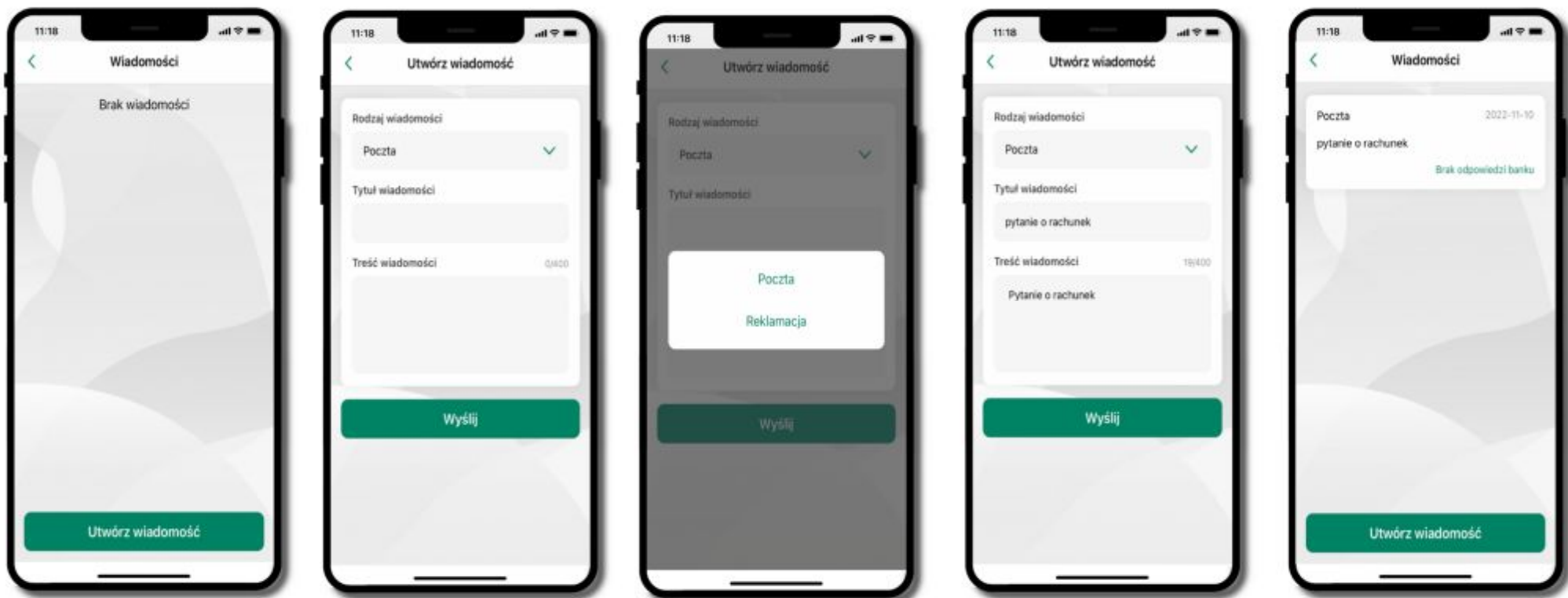
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.



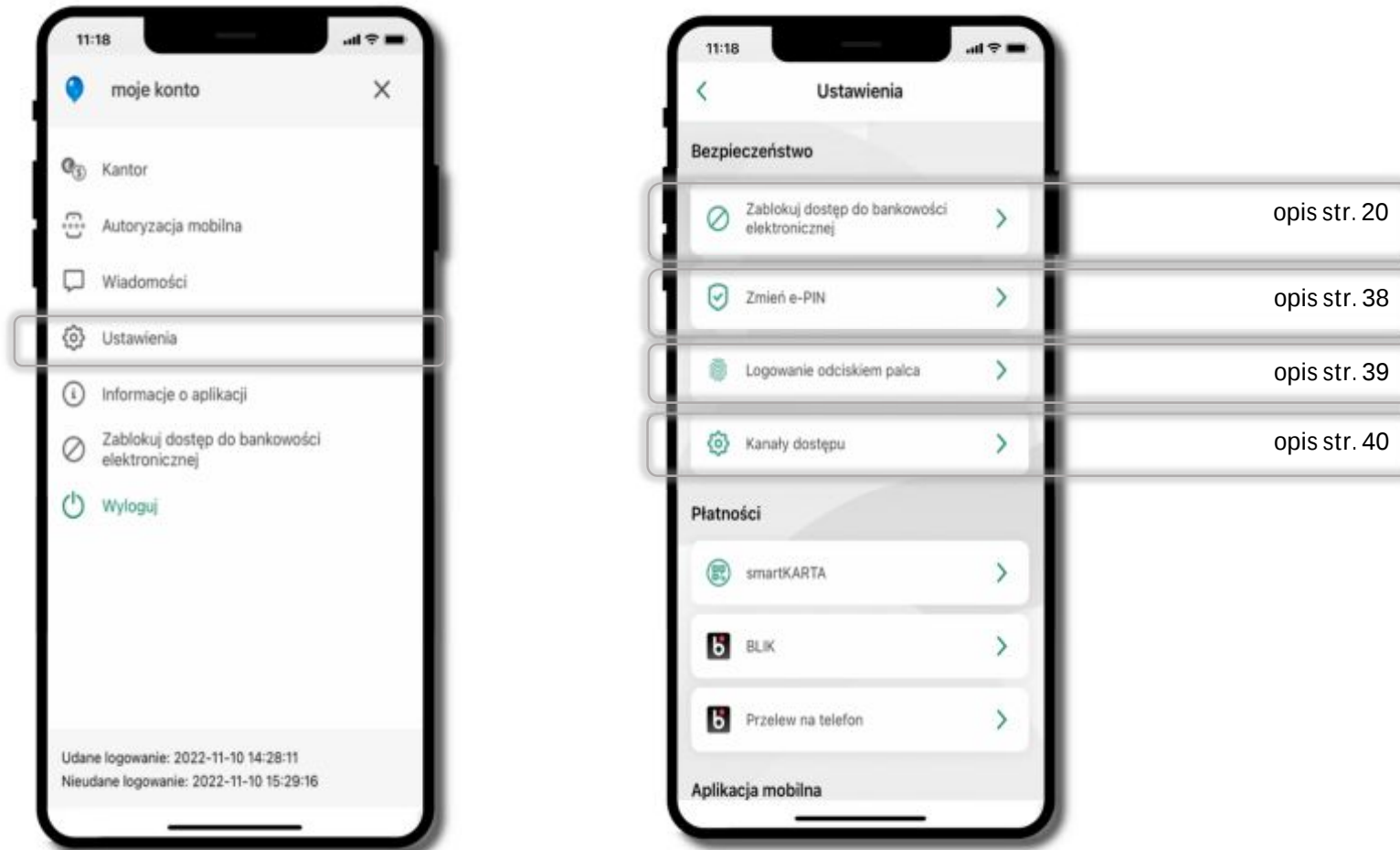
wybierz
Utwórz wiadomość

wybierz rodzaj wiadomości:
Pocztą/Reklamacja

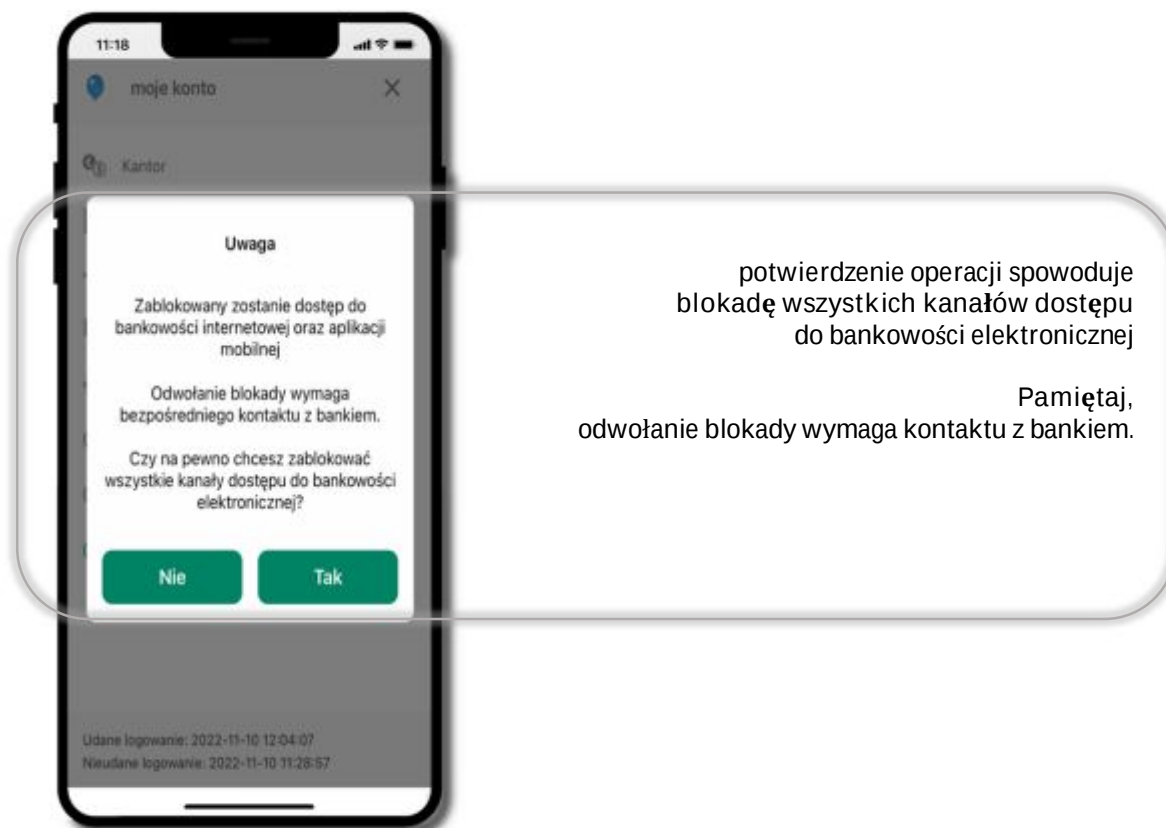
wpisz tytuł i treść wiadomości
i Wyślij
wiadomość została wysłana
→ ok

wiadomość pojawi się na liście
aby wysłać kolejną wiadomość
wybierz Utwórz wiadomość

Ustawienia – bezpieczeństwo



Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Zmień e-PIN



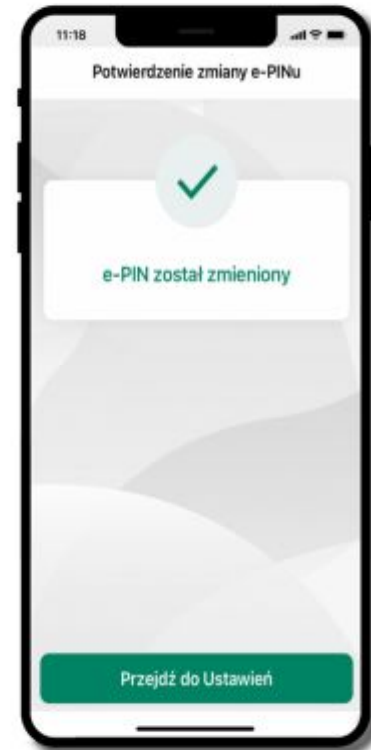
podaj obecny e-PIN
i kliknij Dalej



podaj nowy e-PIN
i kliknij Dalej

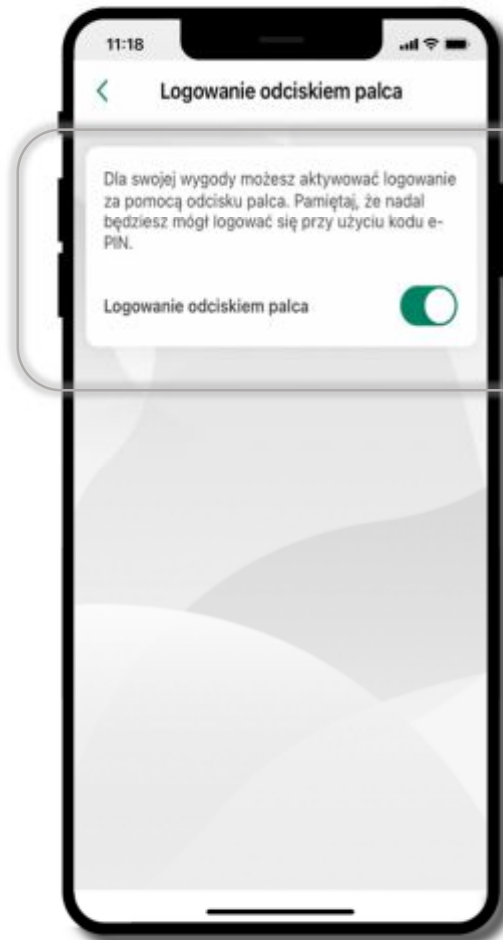


potwierdź nowy e-PIN
i wybierz Zmień e-PIN



e-PIN został zmieniony

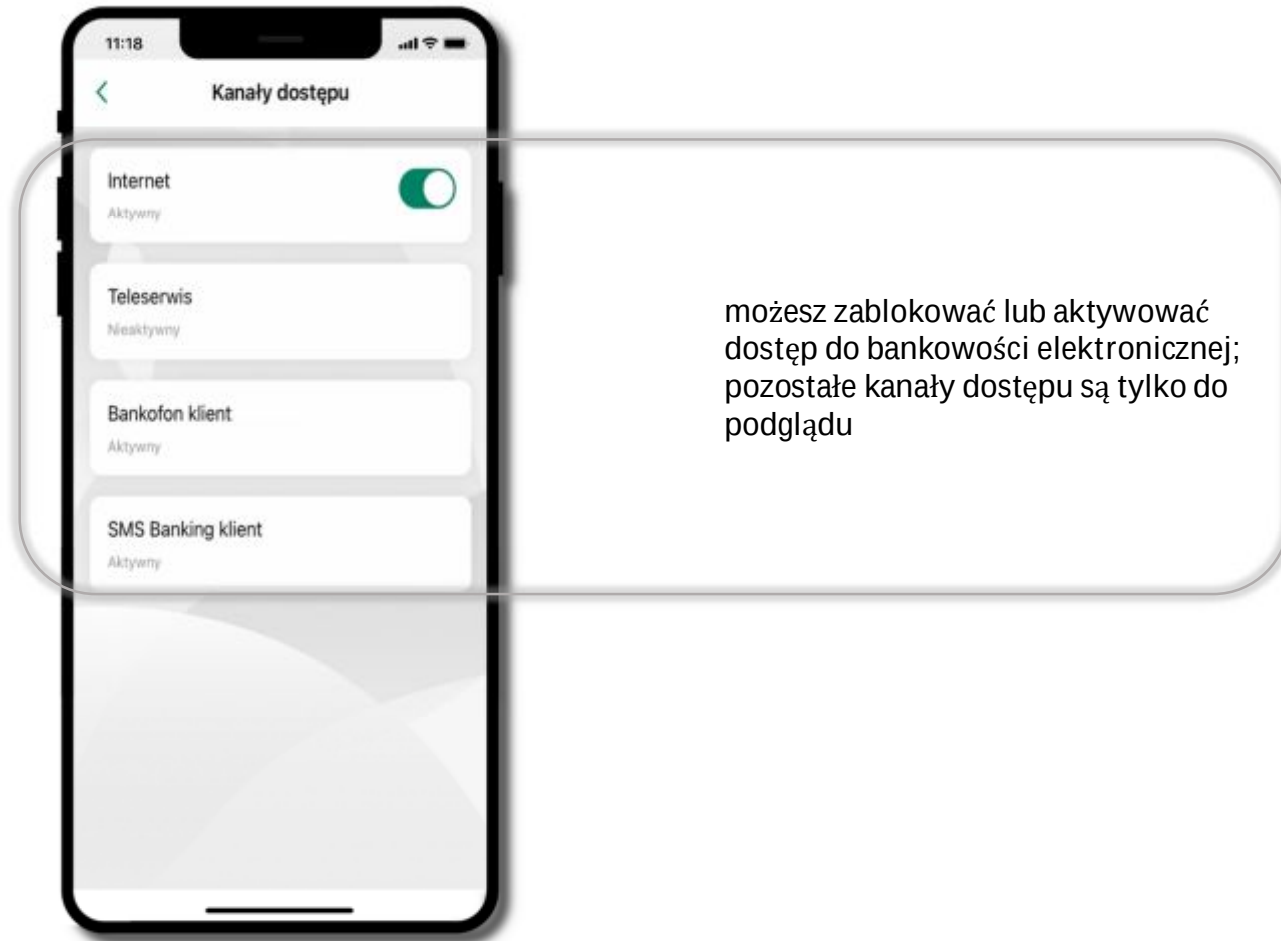
Logowanie odciskiem palca



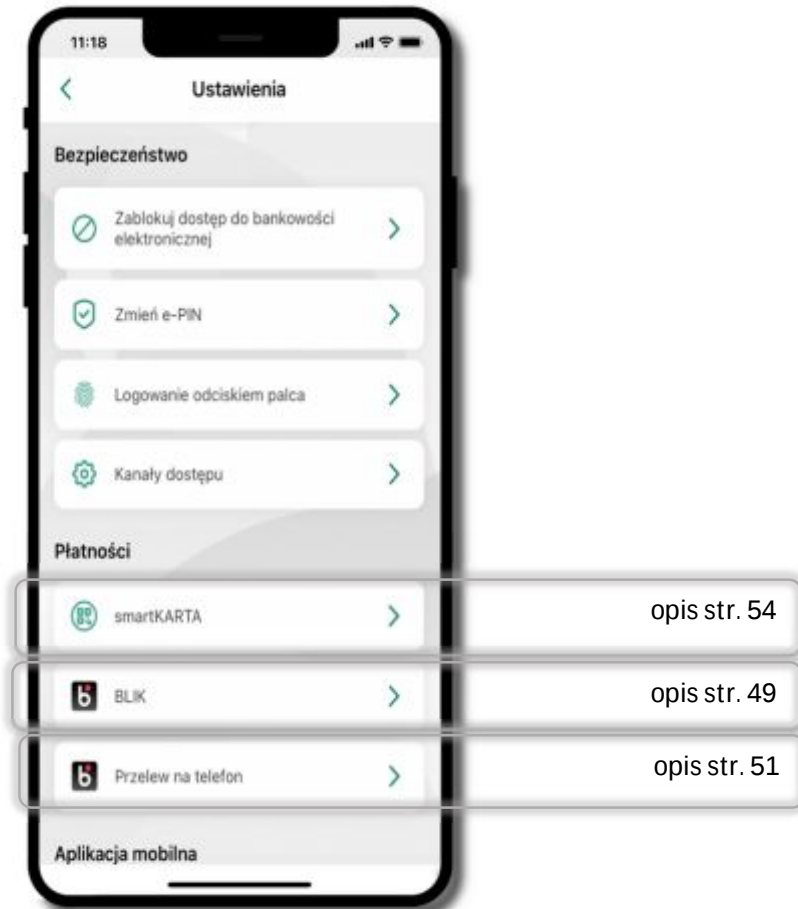
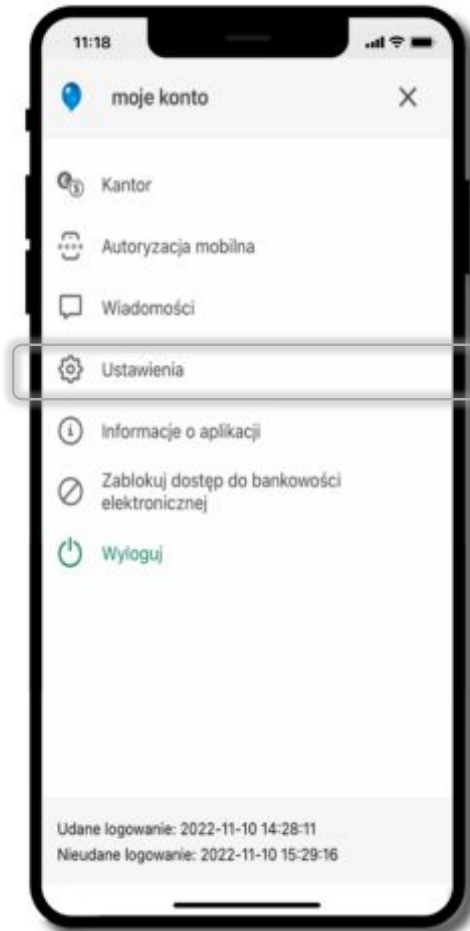
możesz aktywować logowanie za pomocą odcisku palca

Pamiętaj,
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN.

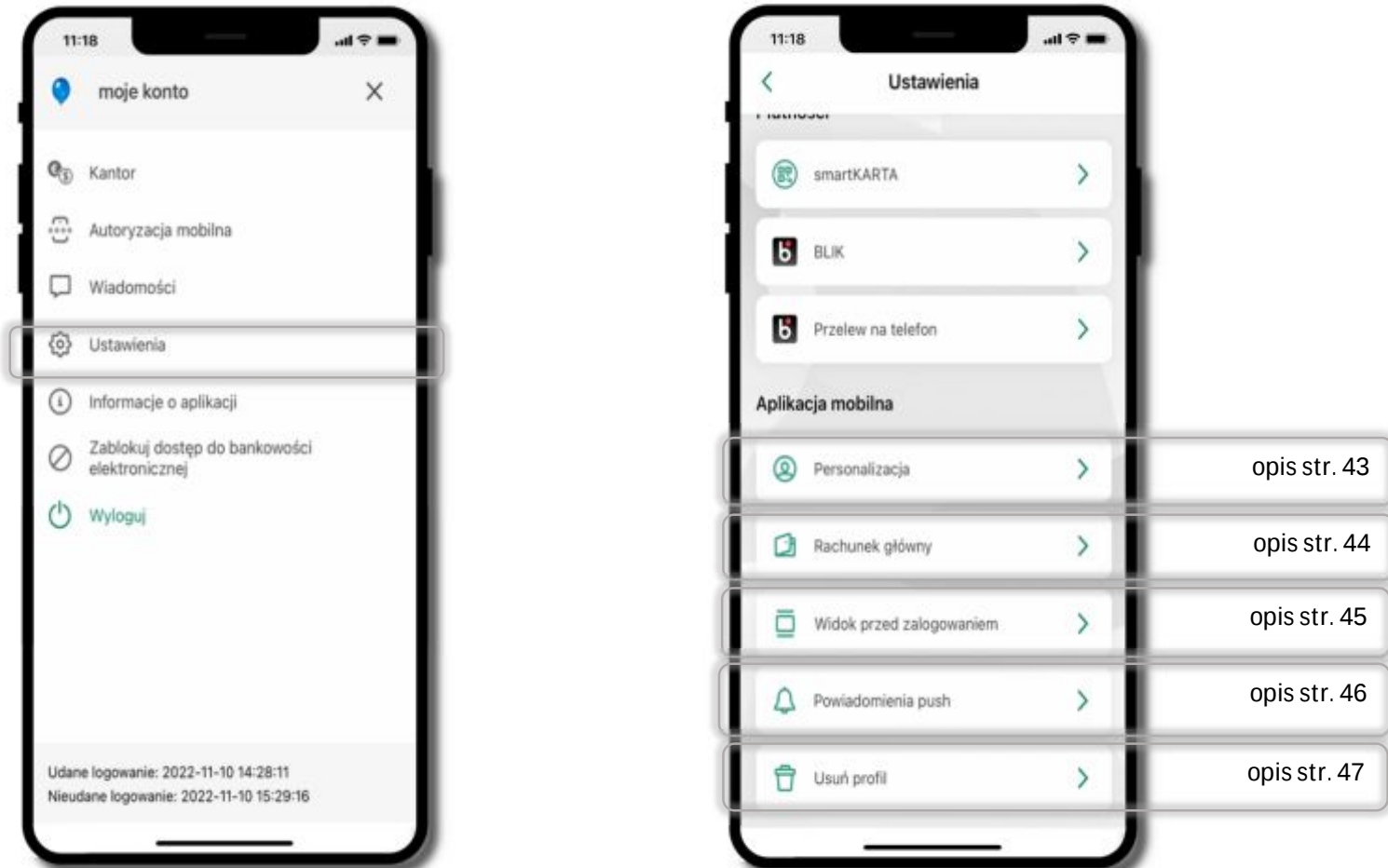
Kanały dostępu



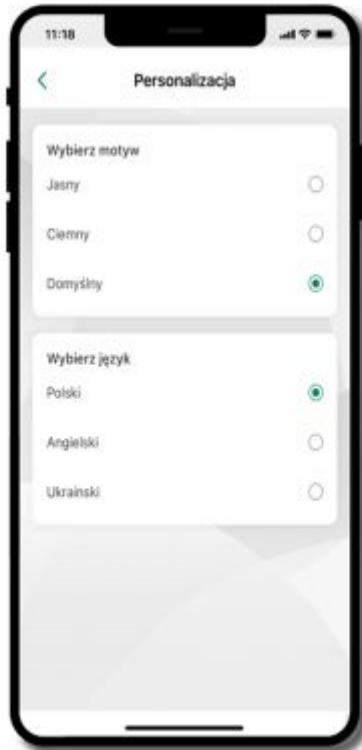
Ustawienia – płatności



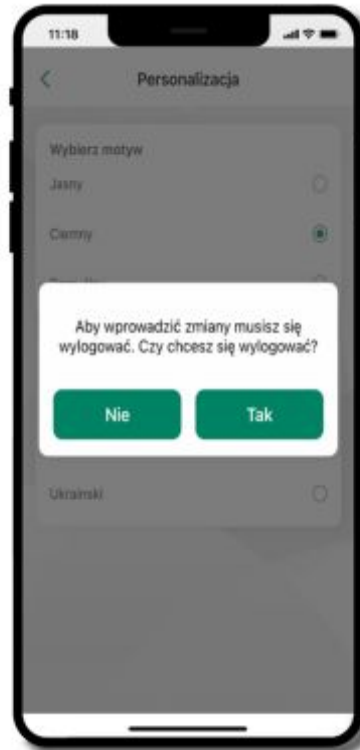
Ustawienia – Aplikacja mobilna



Personalizacja aplikacji



wyberz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową

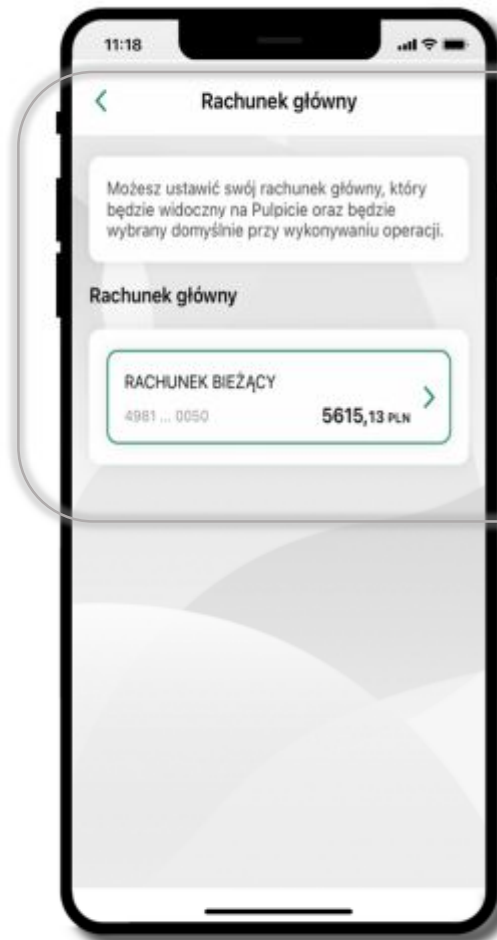


aby wprowadzić zmiany
wyloguj się z aplikacji
– wybierz TAK



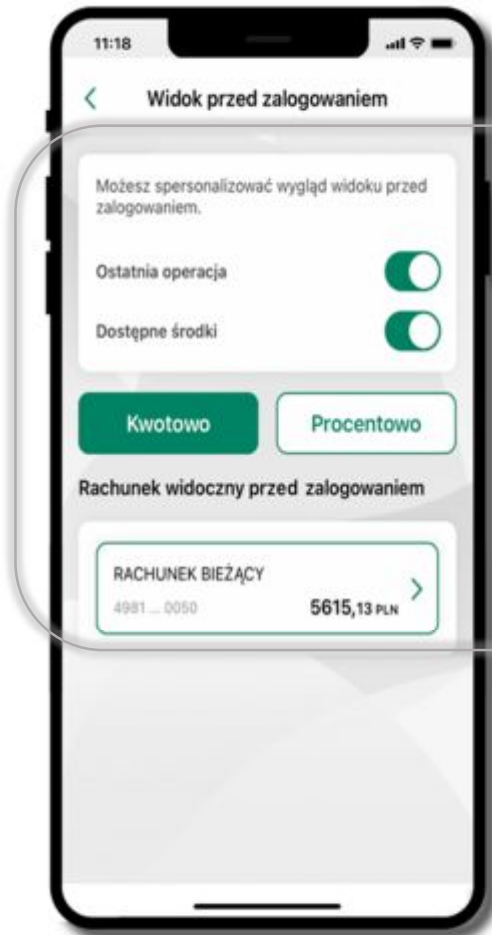
Twoje zmiany zostały wprowadzone
– motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny



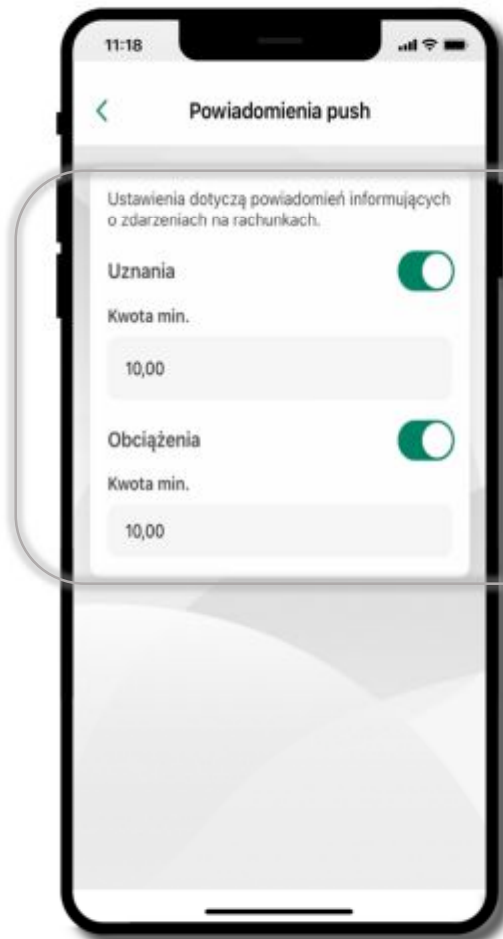
możesz ustawić rachunek główny
– będzie widoczny na pulcie aplikacji
i będzie wybrany jako domyślny przy
wykonywaniu operacji

Widok przed zalogowaniem



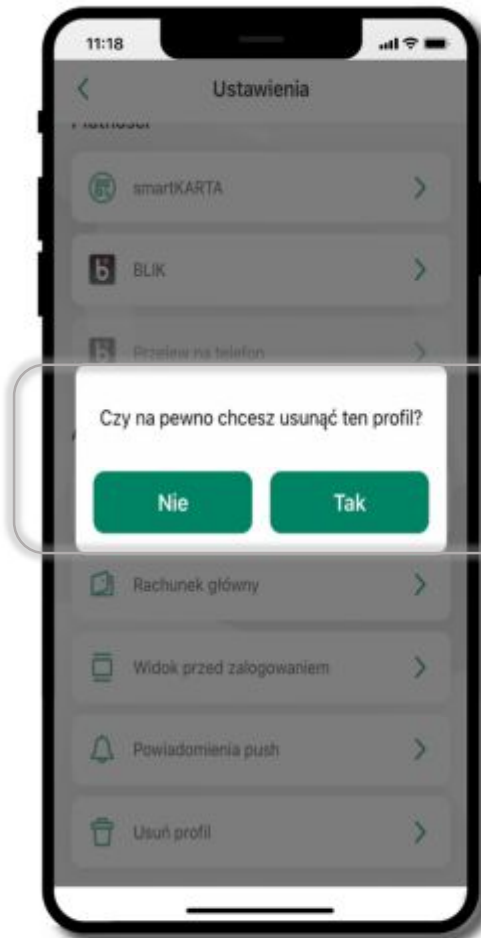
możesz wybrać informacje
widoczne na ekranie aplikacji
przed zalogowaniem
→ Zapisz wprowadzone zmiany

Powiadomienia push



możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku otrzymasz powiadomienia push
→ Zapisz wprowadzone zmiany

Usuń profil



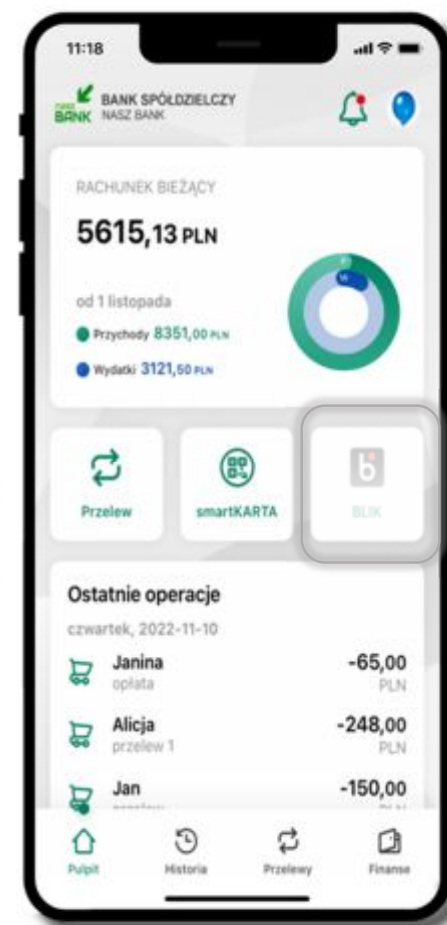
blokowany jest dostęp do aplikacji
– można ponownie dodać użytkownika

Płatność BLIK

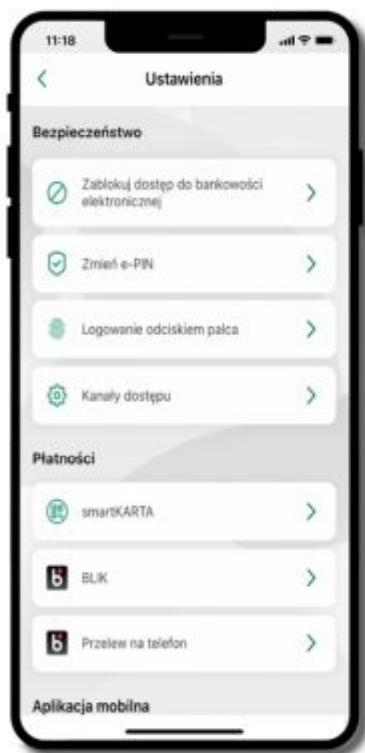
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

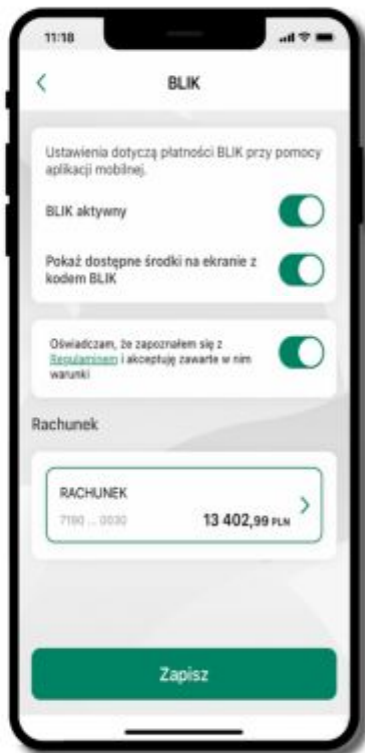
aby wygenerować pierwszy kod BLIK → kliknij BLIK
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 49



Aktywacja BLIK



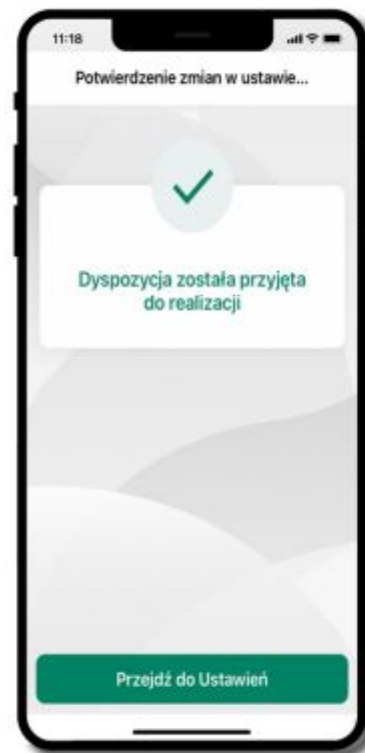
kliknij w BLIK



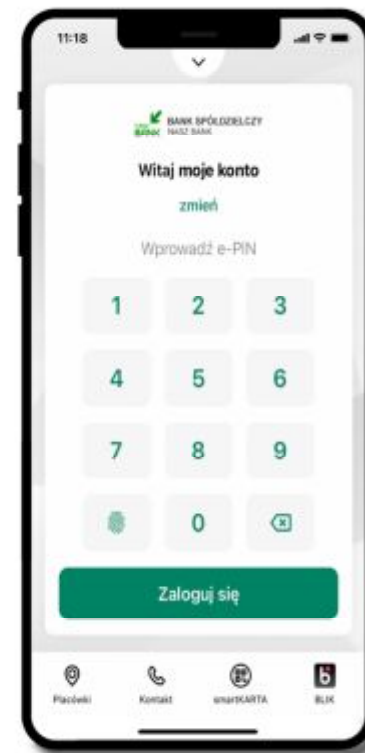
włącz płatność BLIK,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i Zapisz



podaj e-PIN
i Potwierdź



operacja została
przyjęta do realizacji



na ekranie logowania
i na pulpicie pojawi się
aktywna opcja BLIK

Kod BLIK

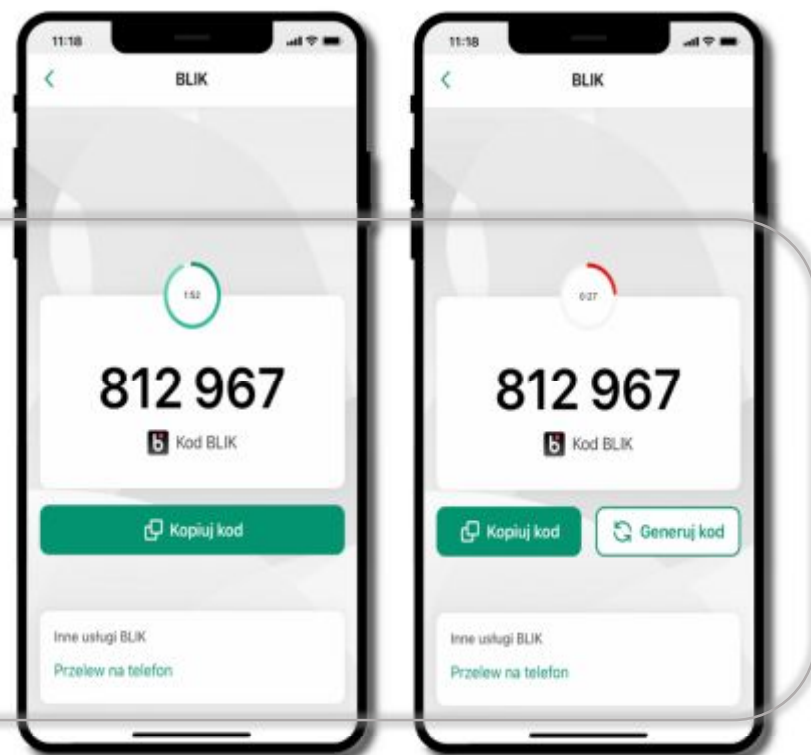


Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

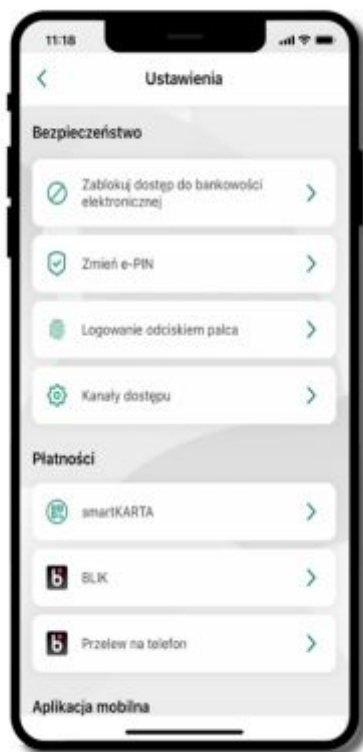
W opcji Przelew na telefon wykonasz przelew na telefon BLIK – opis str. 52

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

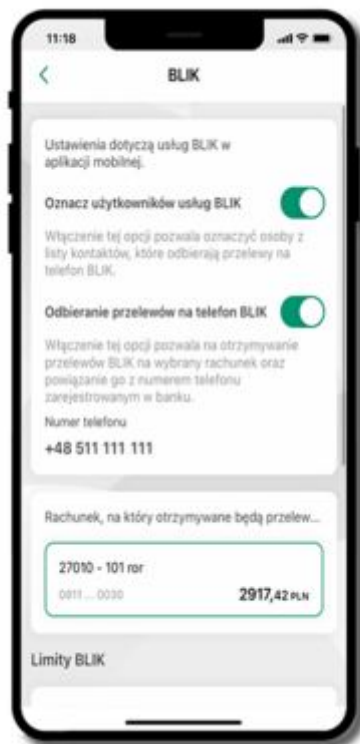
Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



Aktywacja przelew na telefon BLIK



kliknij w
Przelew na telefon



oznacz **użytkowników** usługi BLIK
i włącz możliwość odbierania
przelewów na telefon BLIK

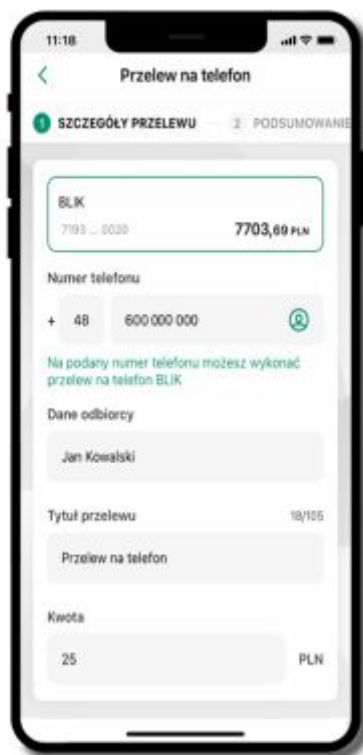


podaj e-PIN
i Potwierdź

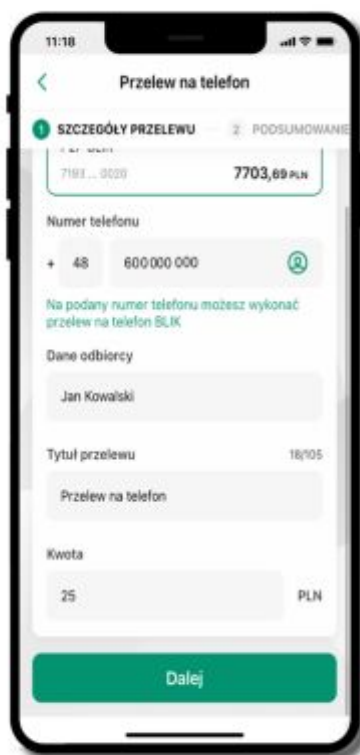


opcja przelew na telefon pojawi się
w BLIK → Inne usługi BLIK

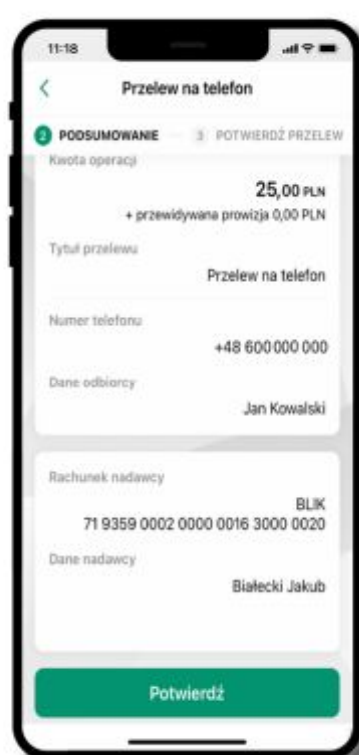
Przelew na telefon – BLIK



wyberz odbiorcę
(kontakty oznaczone BLIK
mogą odbierać przelewy na
telefon BLIK)
lub wpisz numer telefonu,
wyberz Dalej



uzupełnij szczegóły operacji
i wybierz Dalej



sprawdź dane przelewu
i wybierz Potwierdź

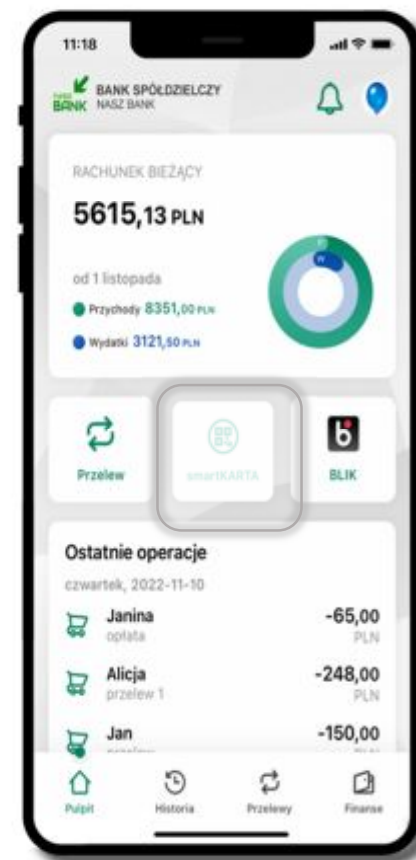


podaj e-PIN
i Potwierdź

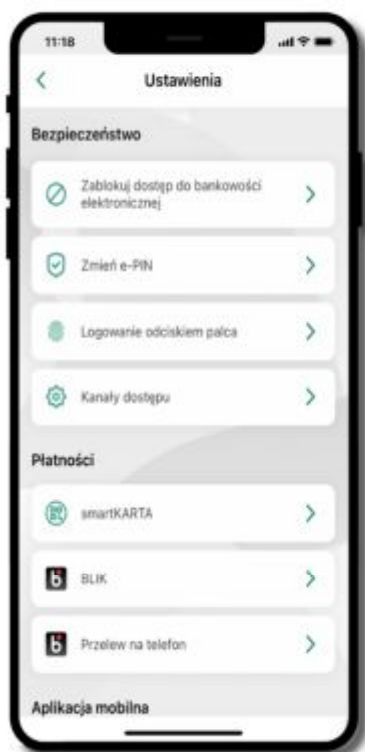
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

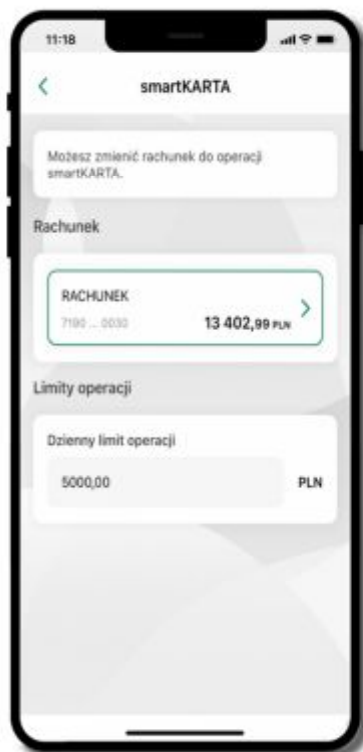
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 54



Aktywacja smartKARTA



kliknij w smartKARTA

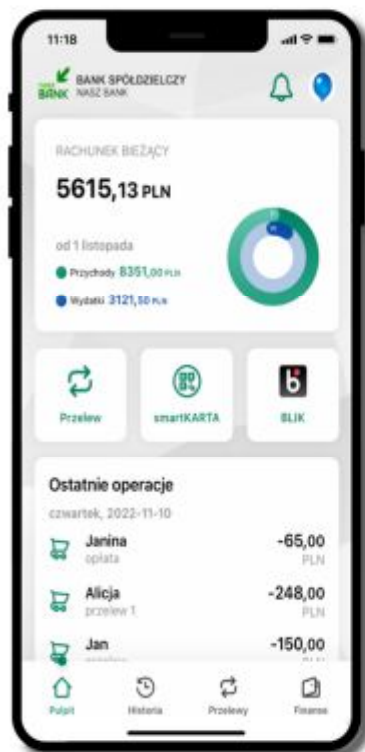


wyberz rachunek do operacji smartKARTA
(podane są też limity operacji)



na ekranie logowania
i pulpicie pojawi się aktywna
opcja smartKARTA

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



wyberz smartKARTA na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

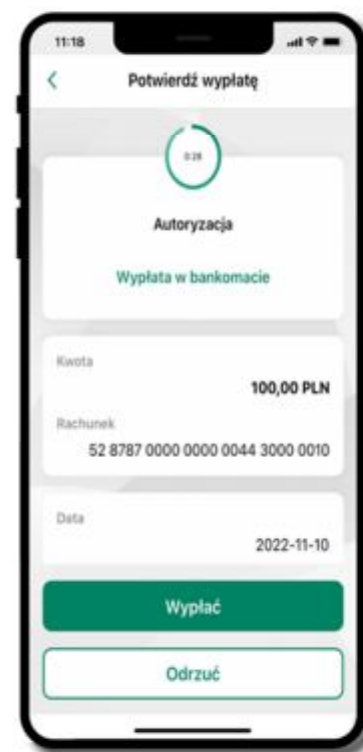


wyberz smartKARTA

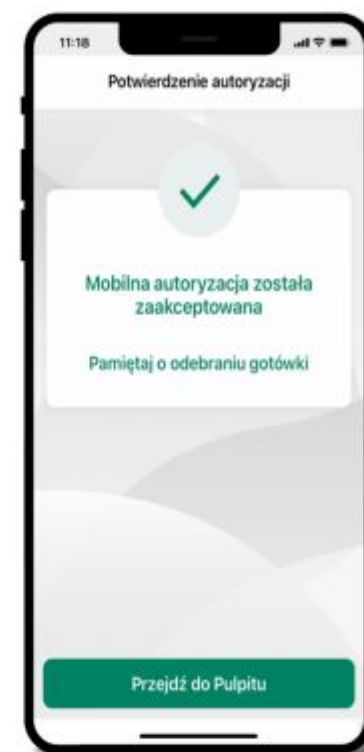


zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami

wyberz rodzaj transakcji

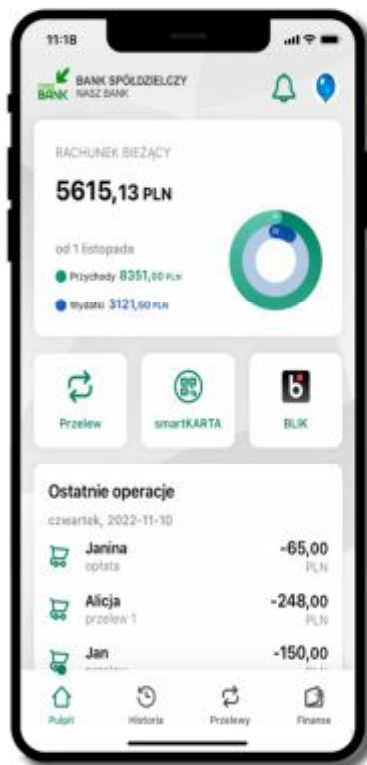


potwierdź transakcję w aplikacji → Wypłać



dokończ realizację transakcji w bankomacie

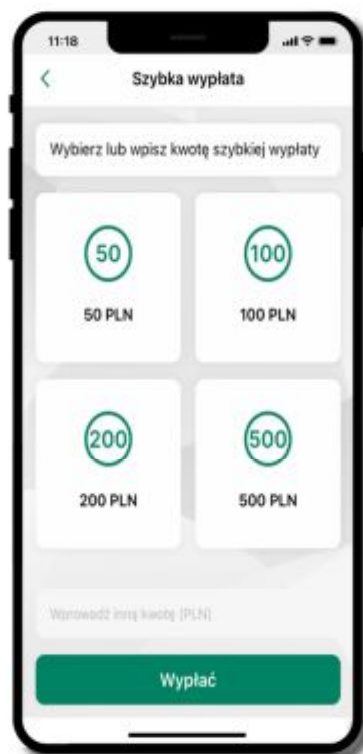
Szybka wypłata z bankomatu



wyberz smartKARTA
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



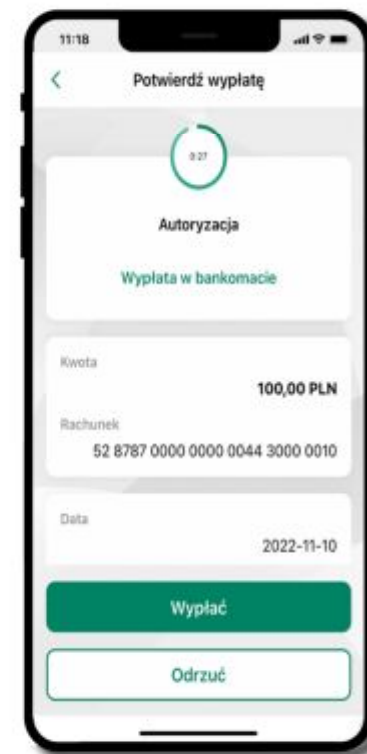
wyberz Szybka wypłata



wyberz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i kliknij Dalej

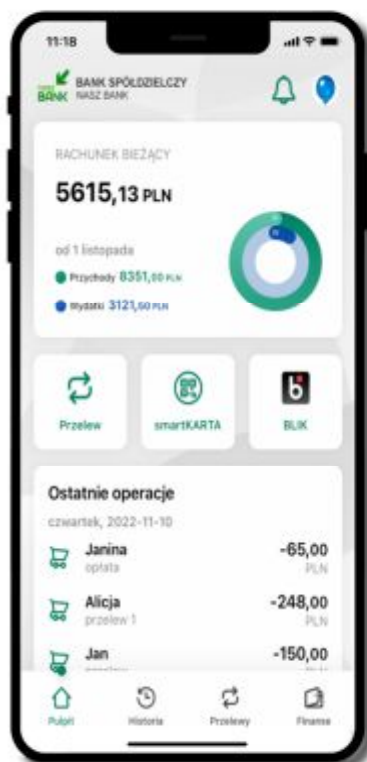


zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta



potwierdź transakcję
w aplikacji → Wypłać
odbierz gotówkę z bankomatu

Wpłata na mój rachunek



wyberz smartKARTA
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



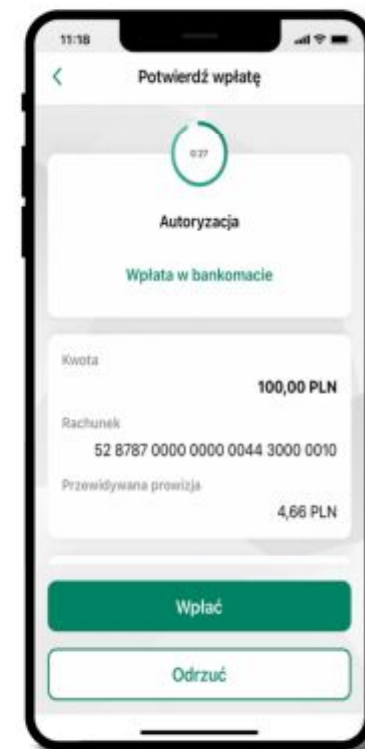
wyberz
Wpłata na mój rachunek



zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

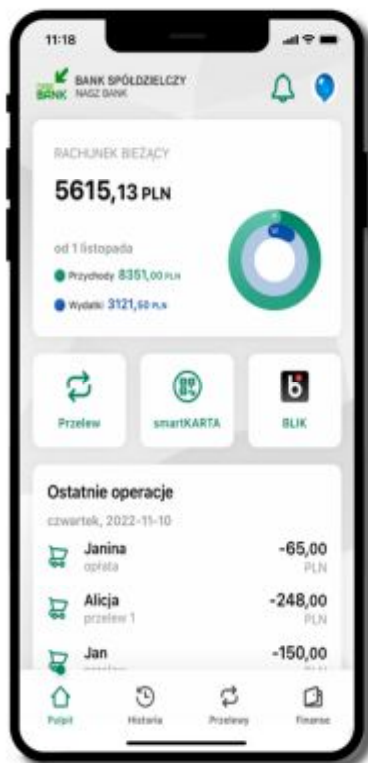


wprowadź plik
banknotów
do bankomatu



potwierdź wpłatę
w aplikacji → Wpłać

Wpłata na wybrany rachunek



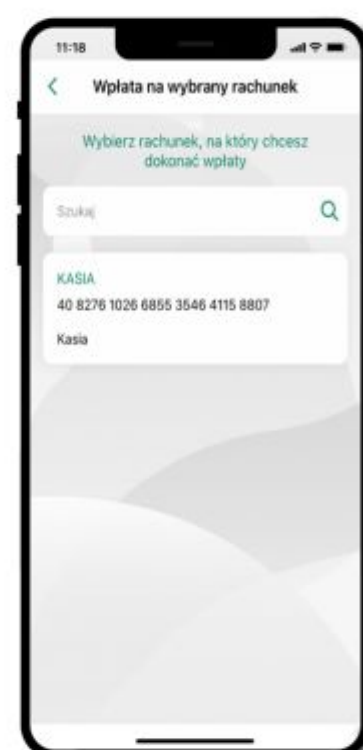
wyberz smartKARTA
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wyberz
wpłata na wybrany rachunek



wyberz grupę, następnie kontrahenta,
na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty



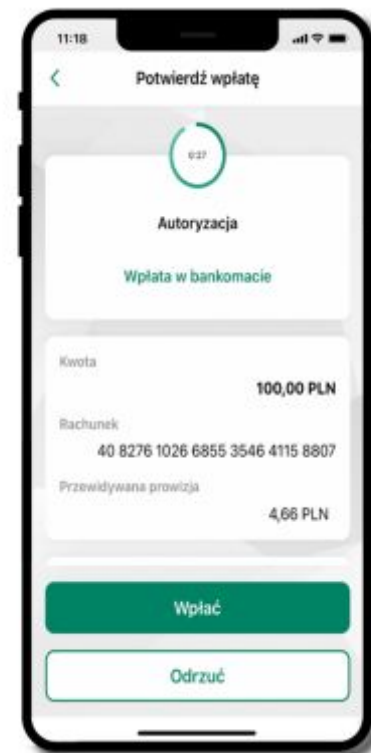
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

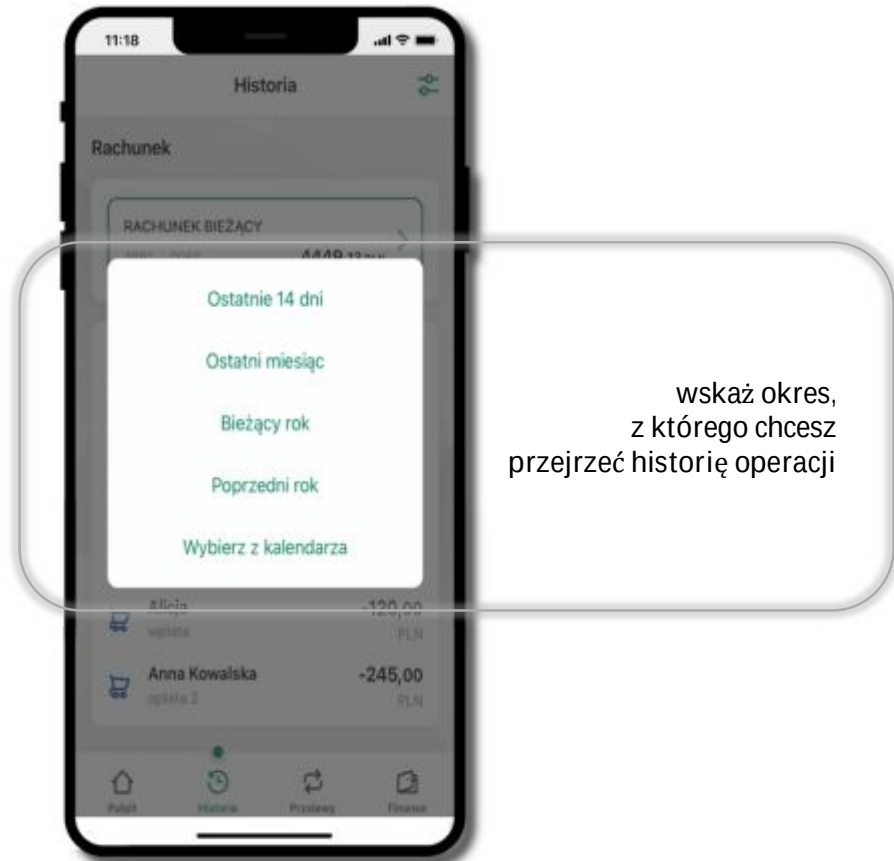
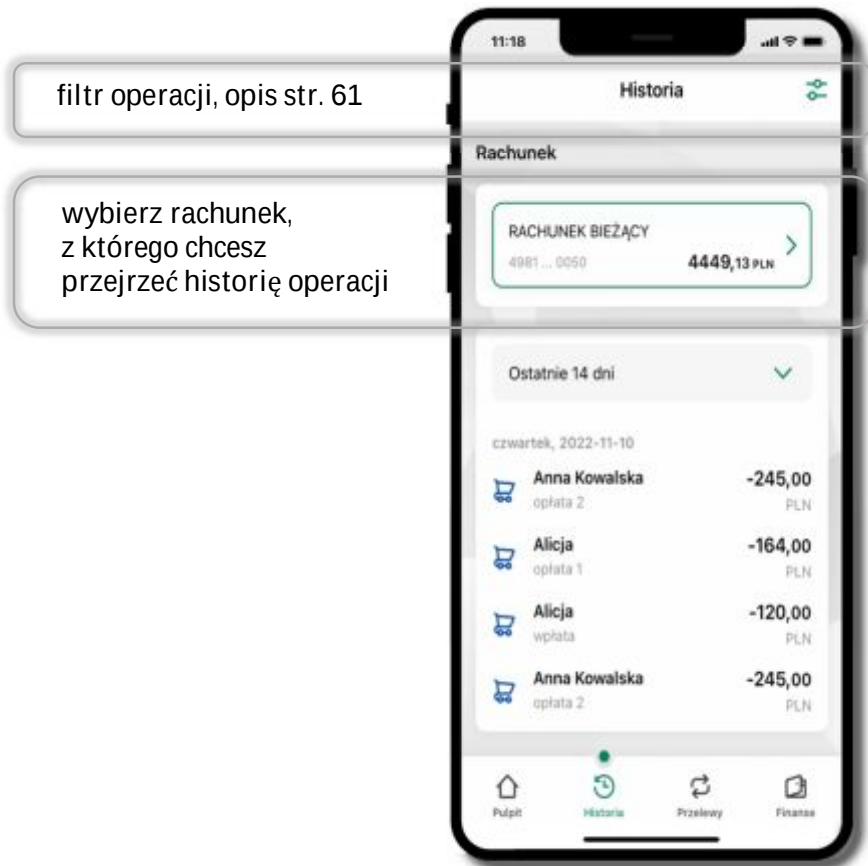


wprowadź plik banknotów
do bankomatu

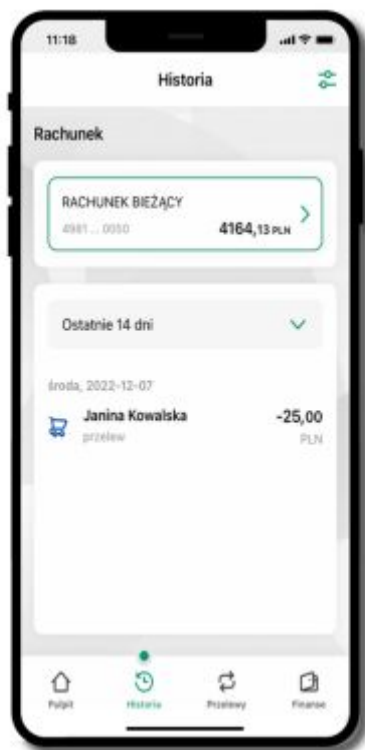


potwierdź wpłatę w aplikacji
→ Wpłać

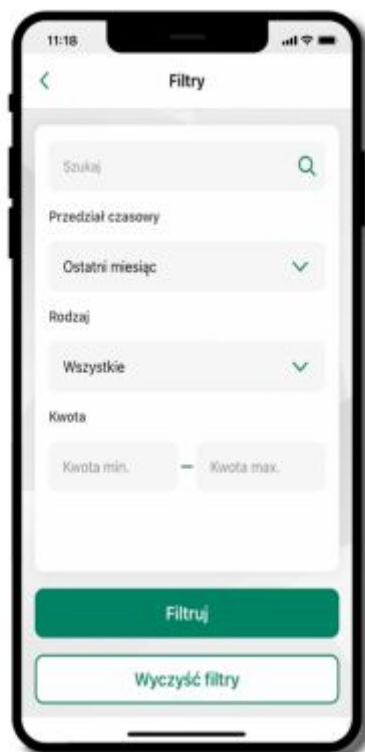
Historia



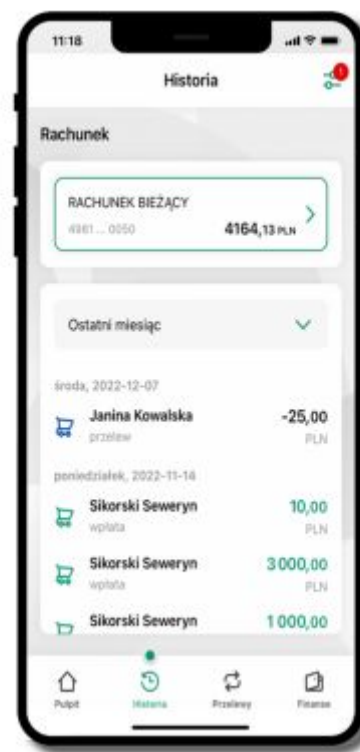
Historia operacji – filtr



użyj przycisku  gdy
szukasz konkretnych
operacji w historii rachunku

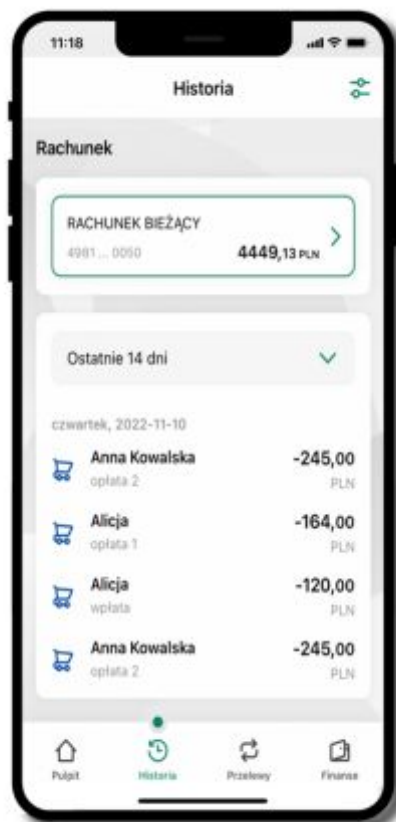


wybierz parametry filtru
i kliknij Filtruj



widzisz operacje spełniające kryteria filtru
kliknij  → Wyczyść filtry,
by powrócić do widoku pełnej historii

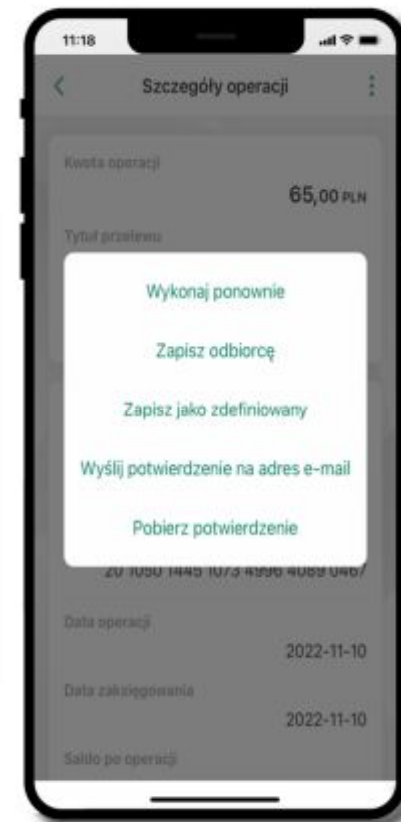
Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając daną operację wyświetlą się jej szczegóły. Wchodząc w podręczne menu operacji masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

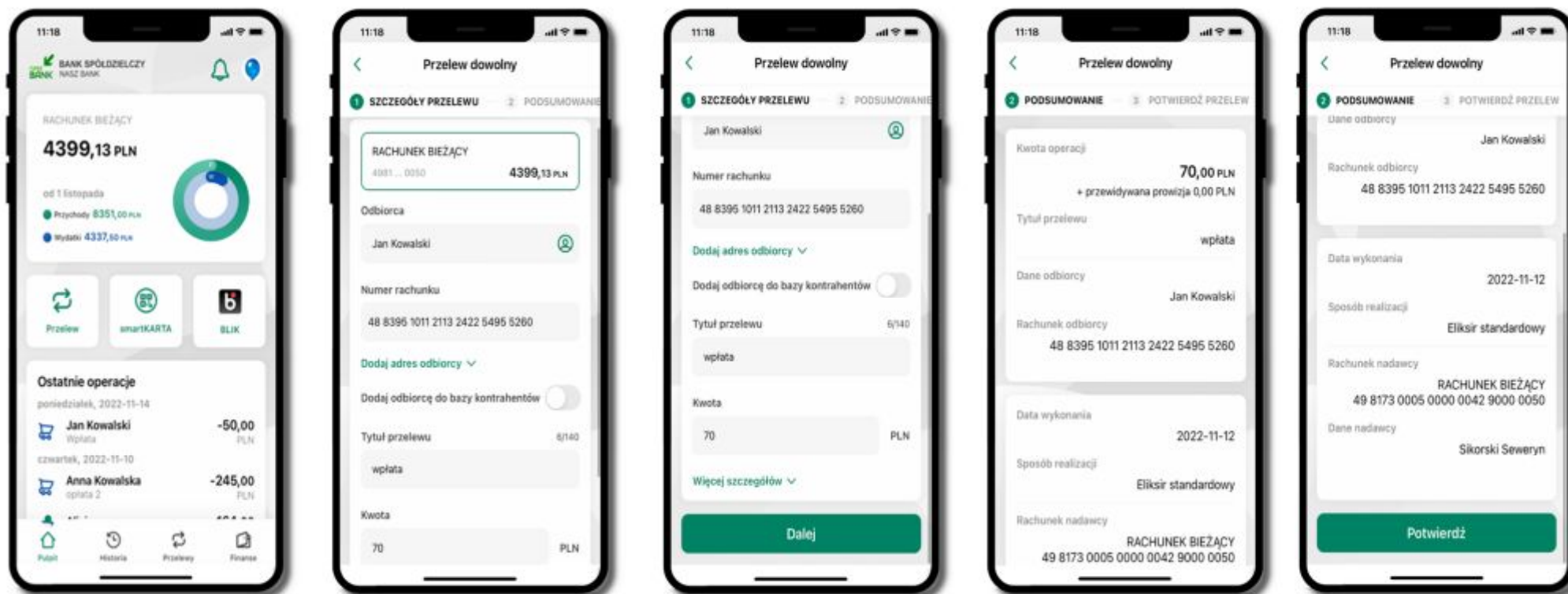
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę / nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.



Przelew dowolny

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza przelewu dowolnego.



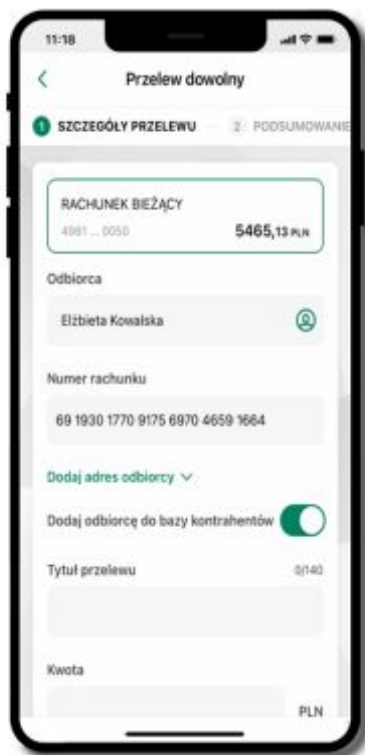
wyberz Przelew

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę
i sposób realizacji przelewu (*Więcej szczegółów*)
i kliknij Dalej

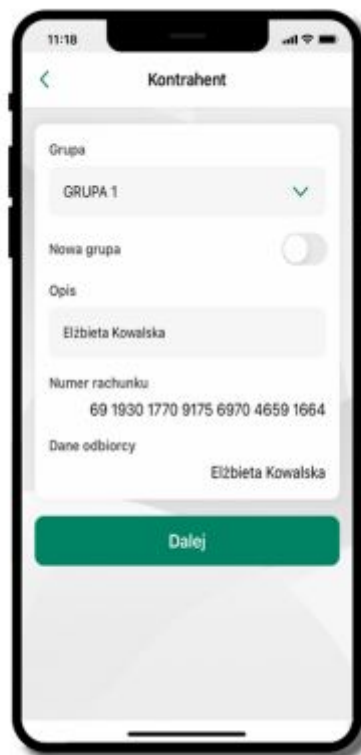
sprawdź dane przelewu i kliknij Potwierdź
następnie podaj e-PIN i Potwierdź

Przelew – zapisz odbiorcę

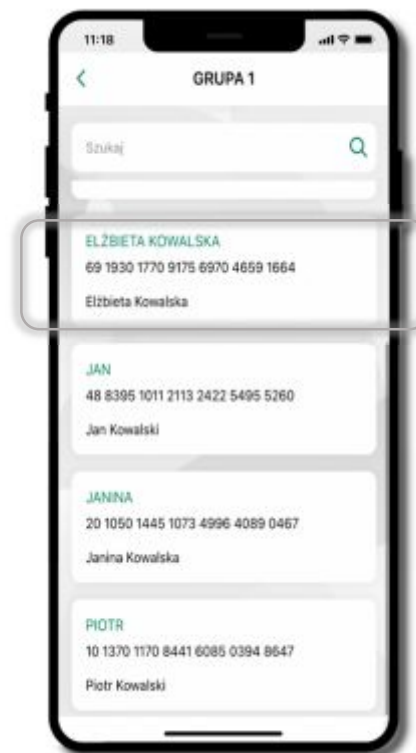
W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów.



wybierz
Dodaj odbiorcę do bazy
kontrahentów

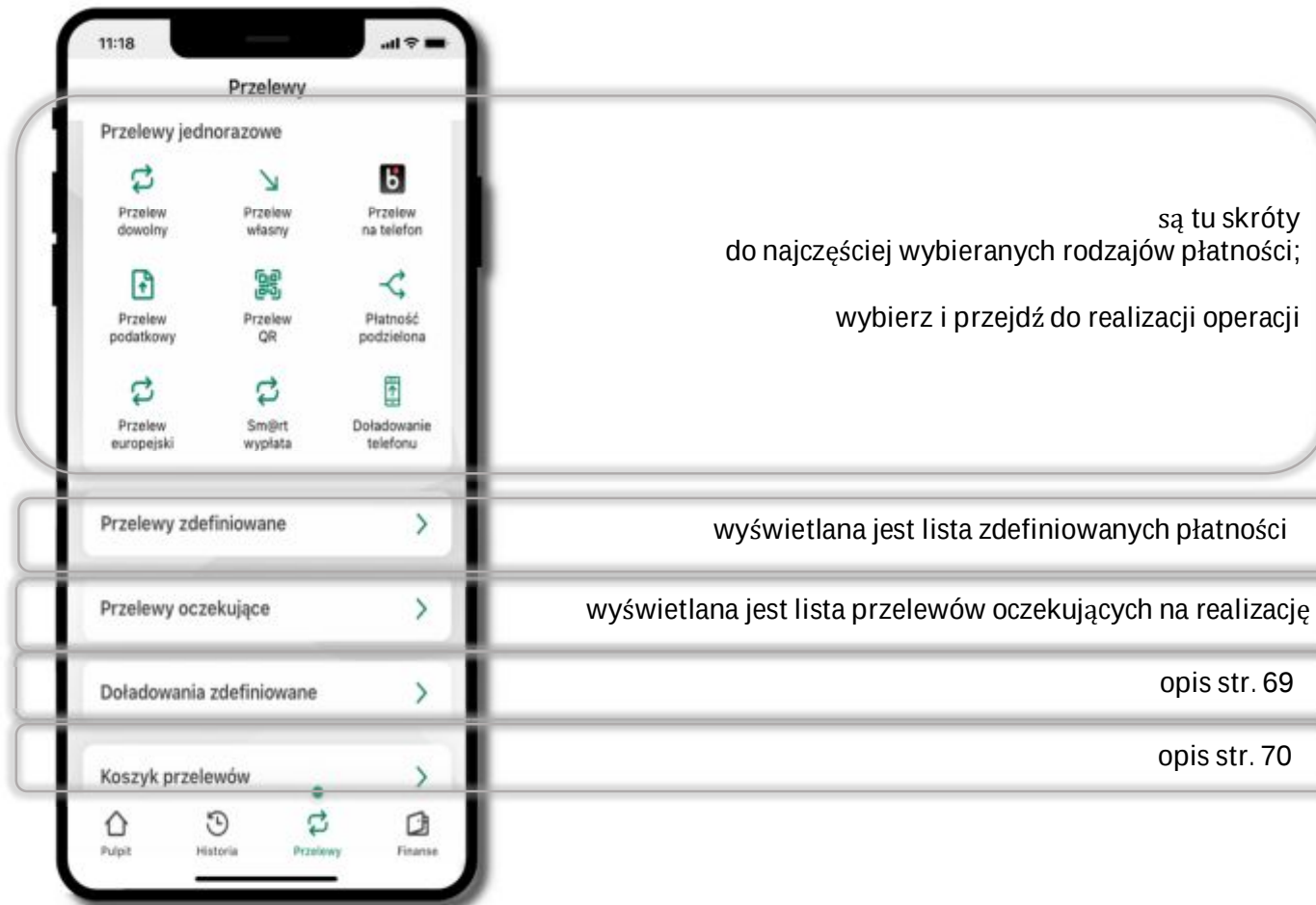


wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub
utwórz nową grupę;
kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu

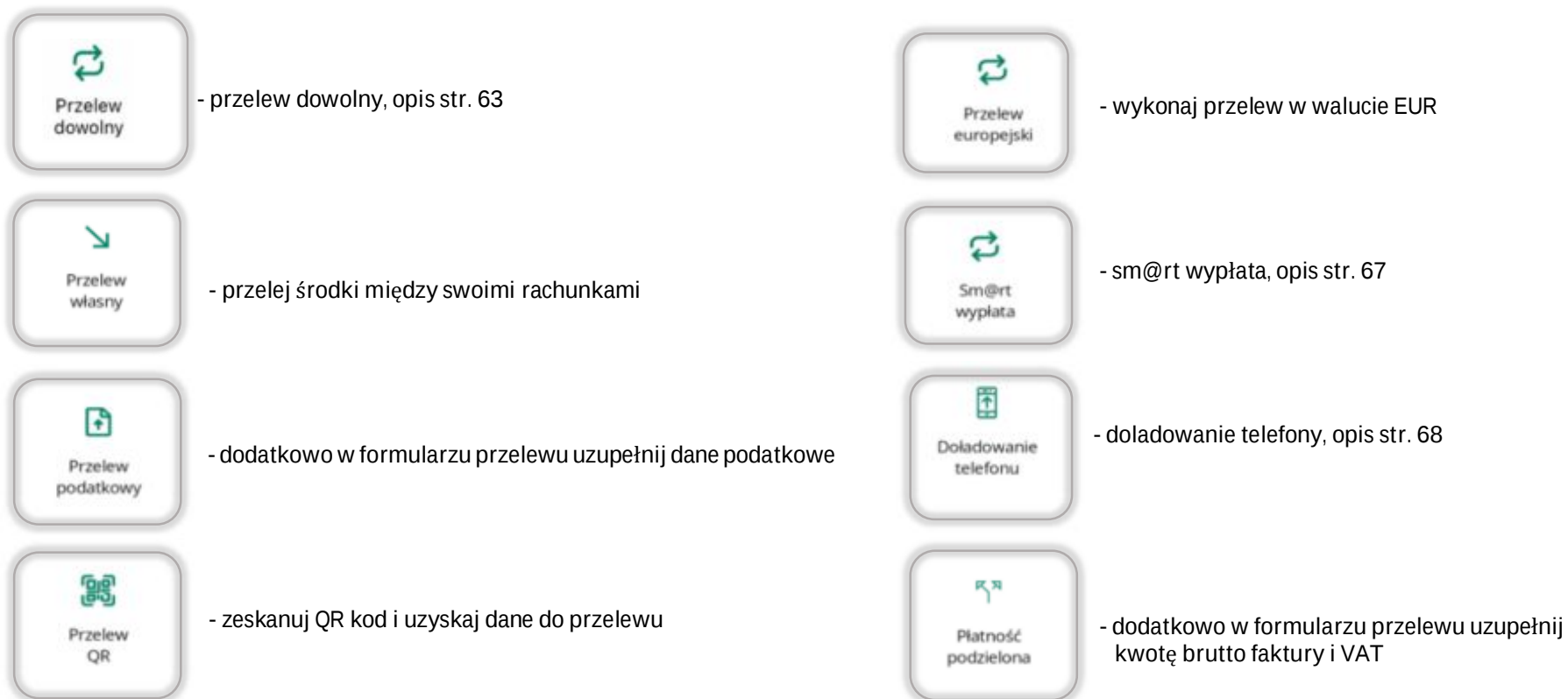


dodany kontrahent znajduje się
w wybranej grupie

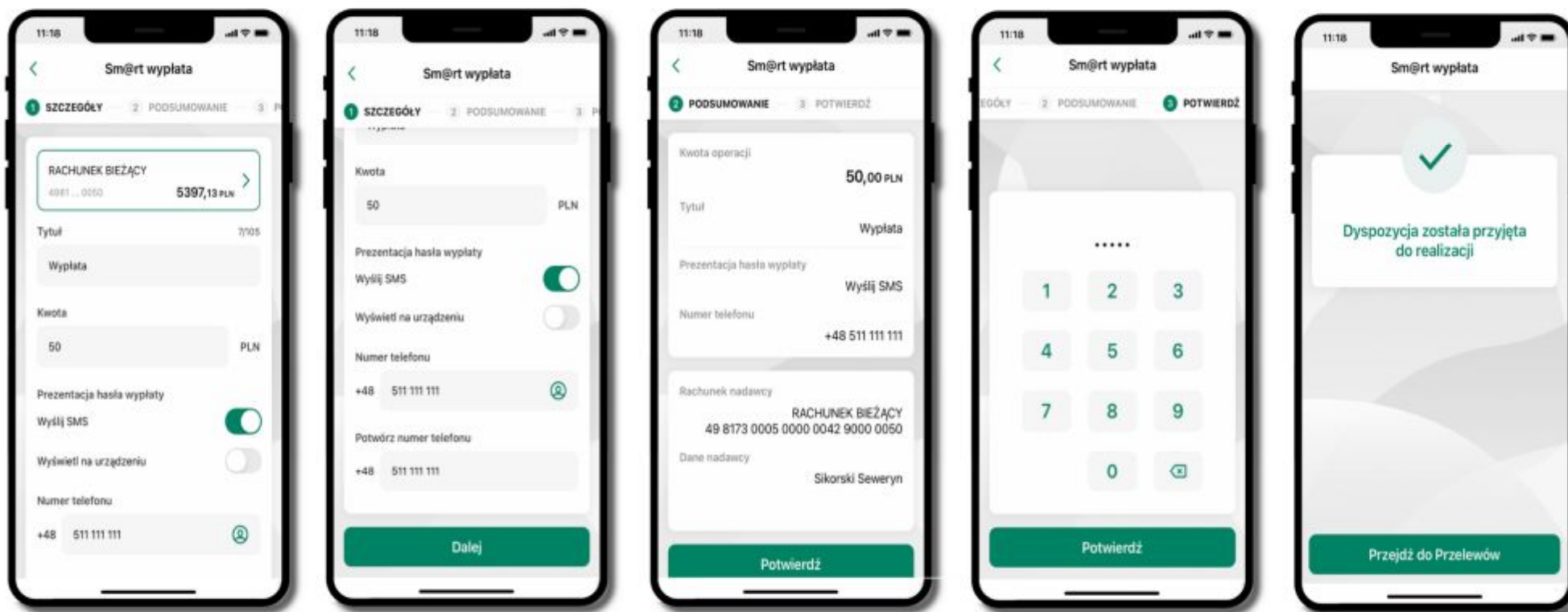
Przelewy



Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj e-PIN i potwierdź operację



Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,
podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty
(wyślij SMS/Wyświetl na urządzeniu),
kliknij Dalej

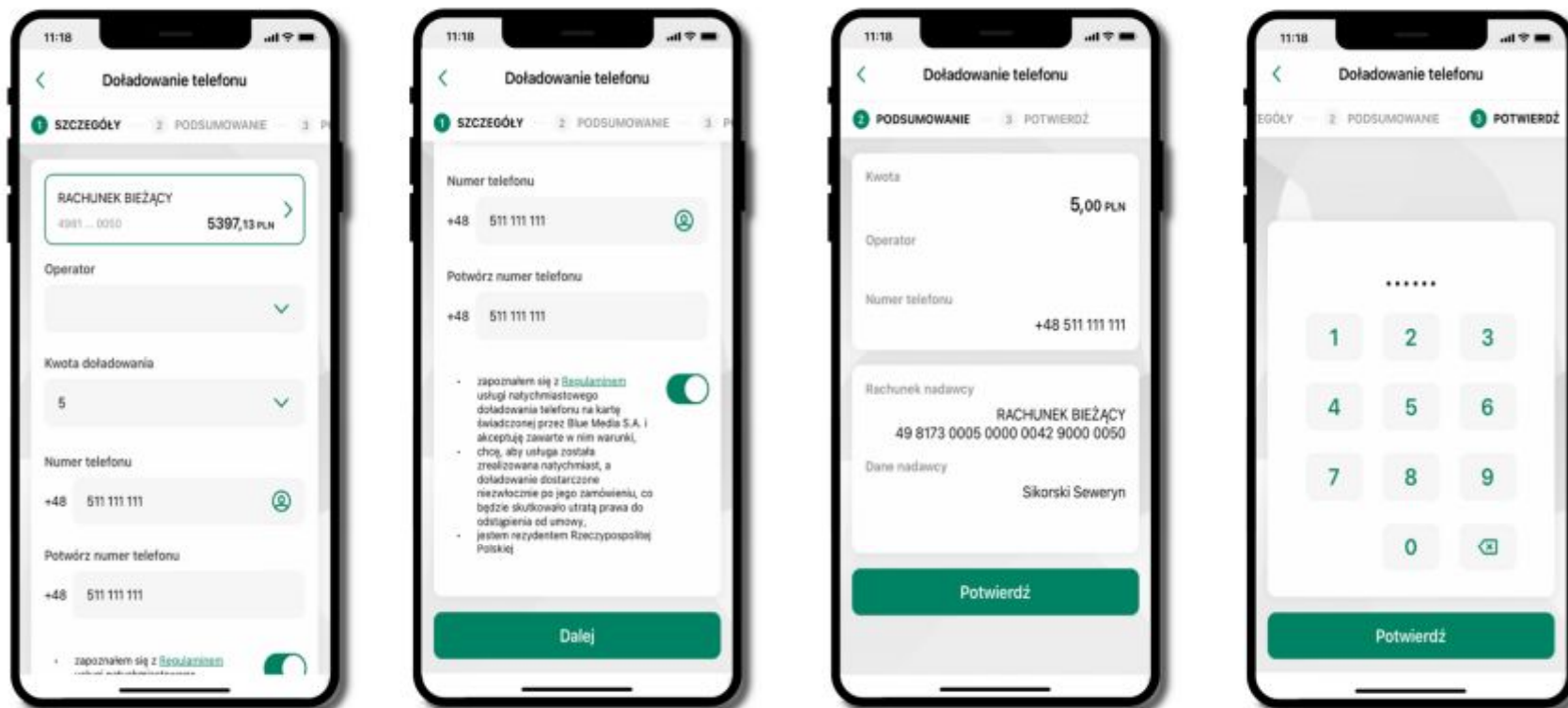
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty,
kliknij Potwierdź

podaj e-PIN
i Potwierdź

operacja została przyjęta
do realizacji

pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

Doładowanie telefonu

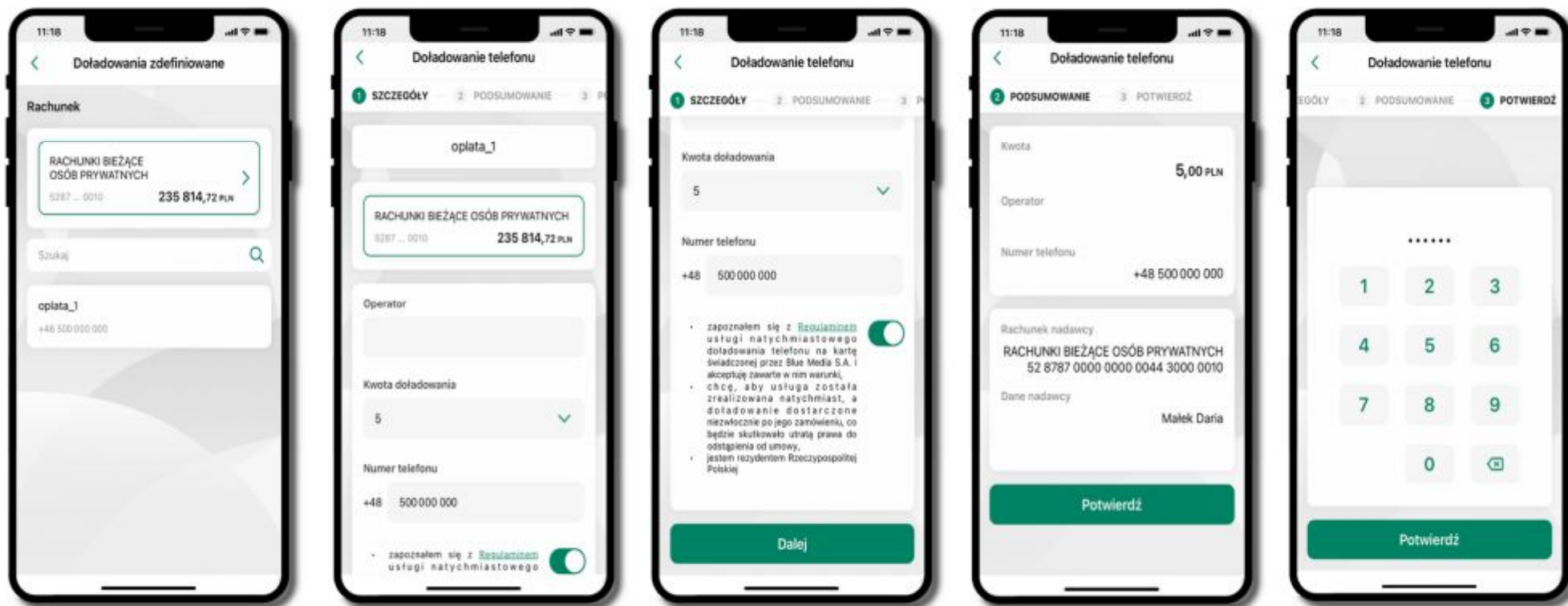


wyberz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin i kliknij Dalej

sprawdź dane doładowania i kliknij Potwierdź

podaj e-PIN i Potwierdź

Doładowania zdefiniowane



wyberz rachunek
i z listy zdefiniowanych
doładowań te, które
chcesz wykonać

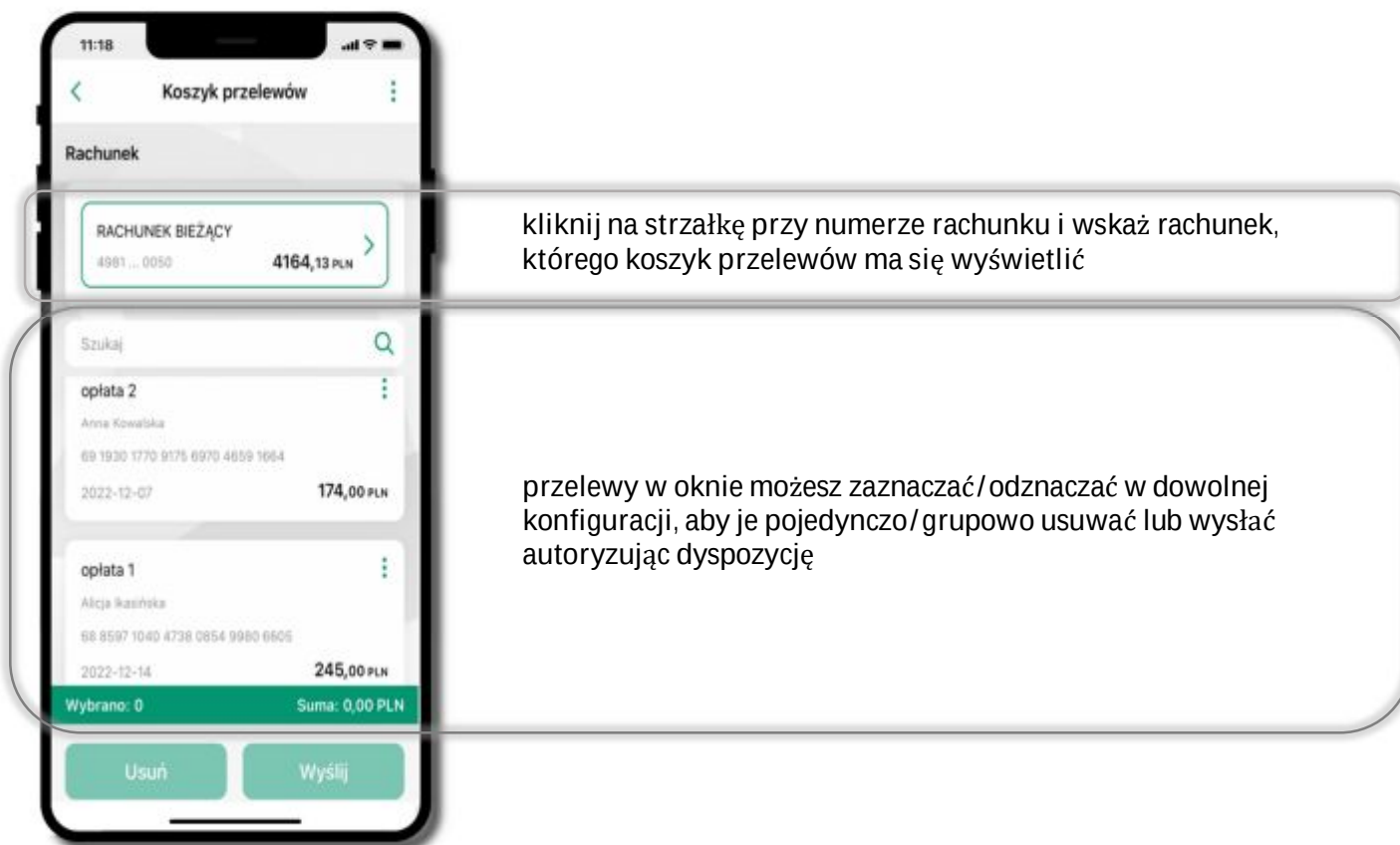
sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę,
kliknij Dalej

sprawdź dane doładowania
i kliknij Potwierdź

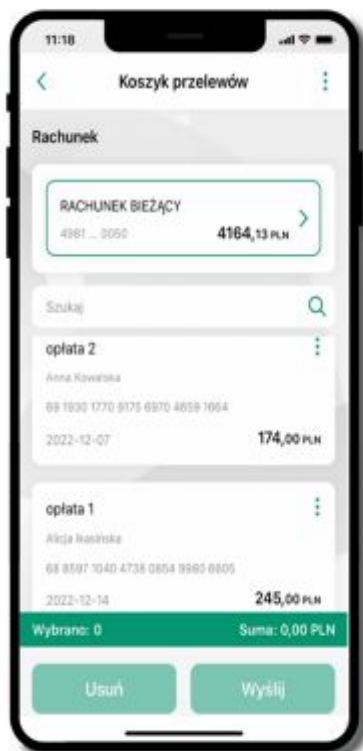
podaj e-PIN
i Potwierdź

Koszyk przelewów

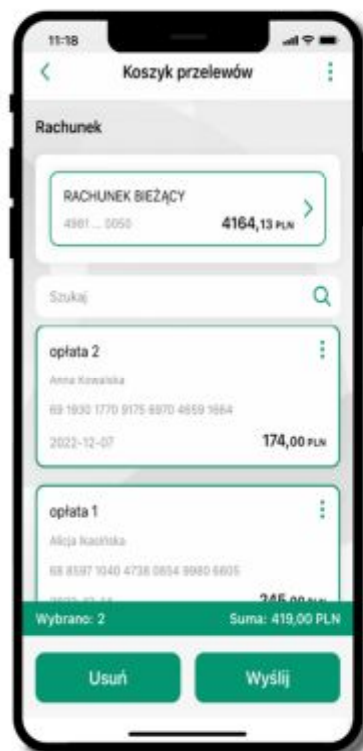
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.



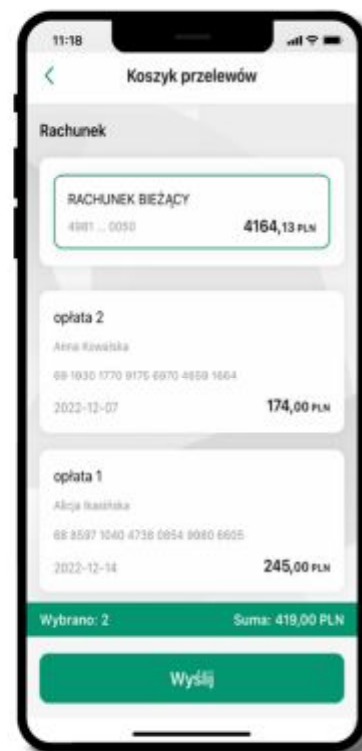
Koszyk przelewów – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie (☰), następnie: **Usuń** – skasujesz przelew(y) lub **Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji



potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy)

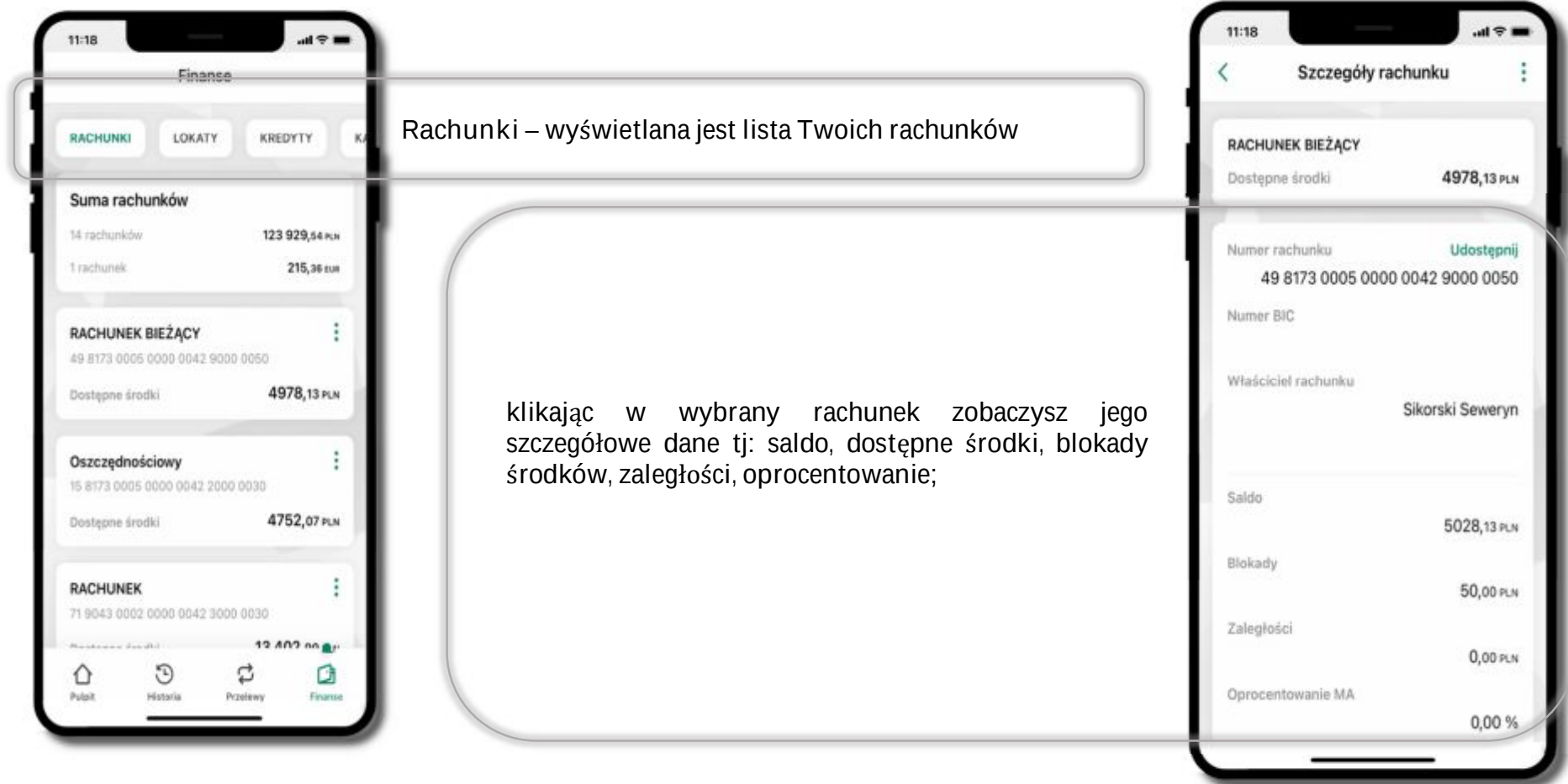


sprawdź podsumowanie i **Wyślij**



podaj e-PIN i **Potwierdź**

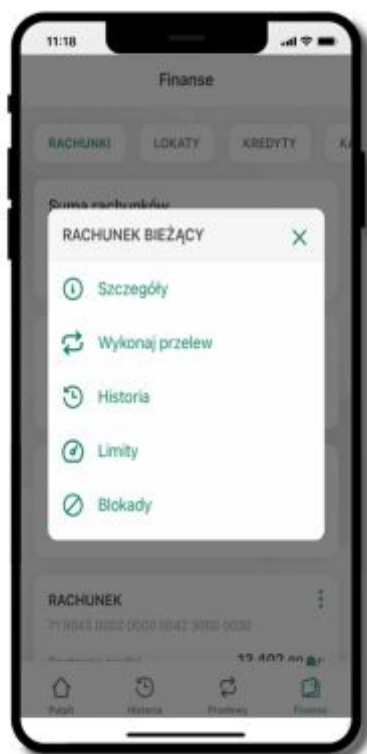
Finanse – rachunki



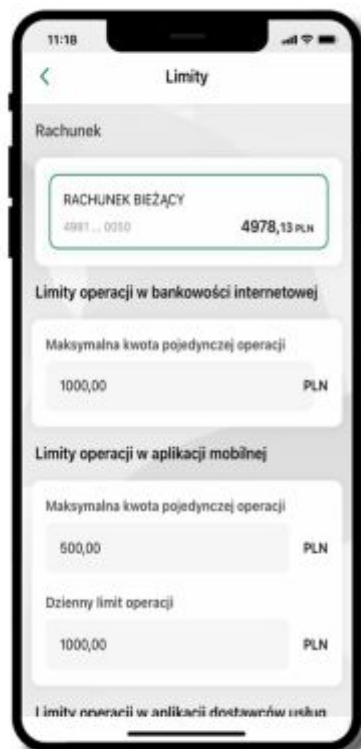
Rachunki – lista



Rachunki – limity transakcji i blokady środków



wybierz Limity/ Blokady



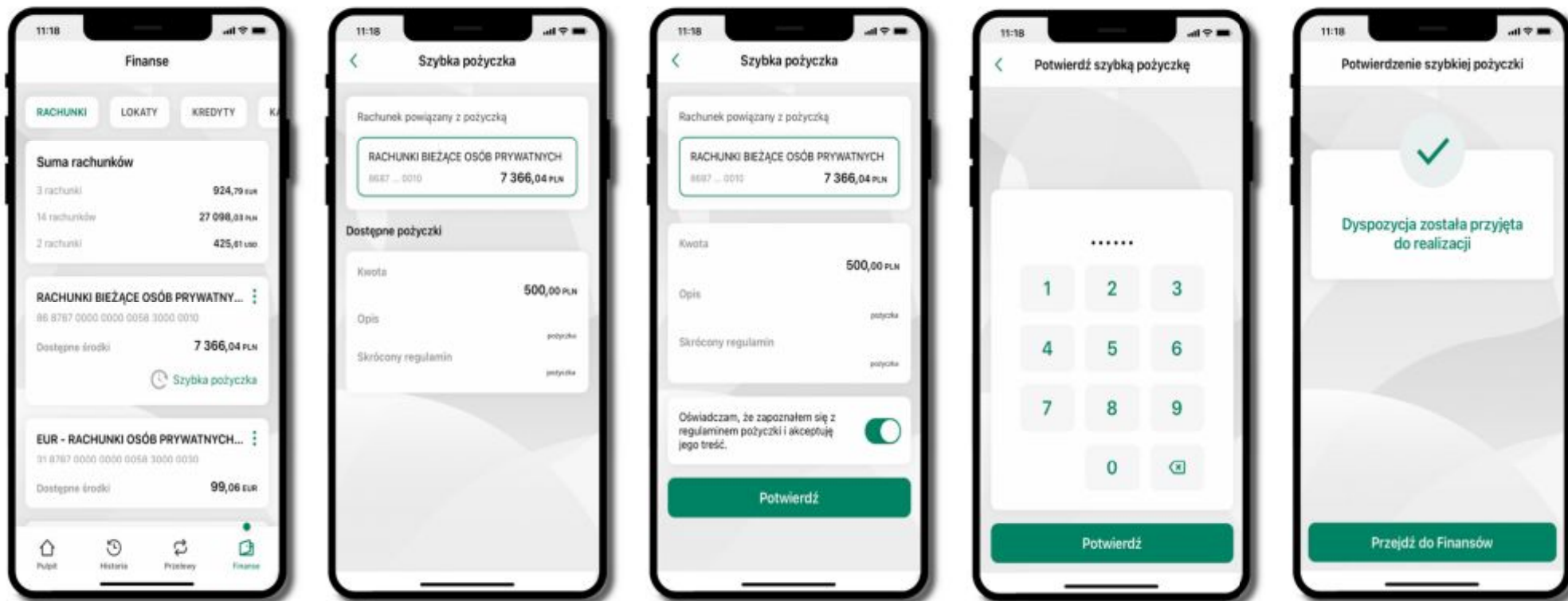
Limity
– wyświetlane są informacje
o limitach transakcji na rachunku



Blokady środków
– wyświetlane są informacje na temat
posiadanych blokad na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



kliknij w
Szybka pożyczka

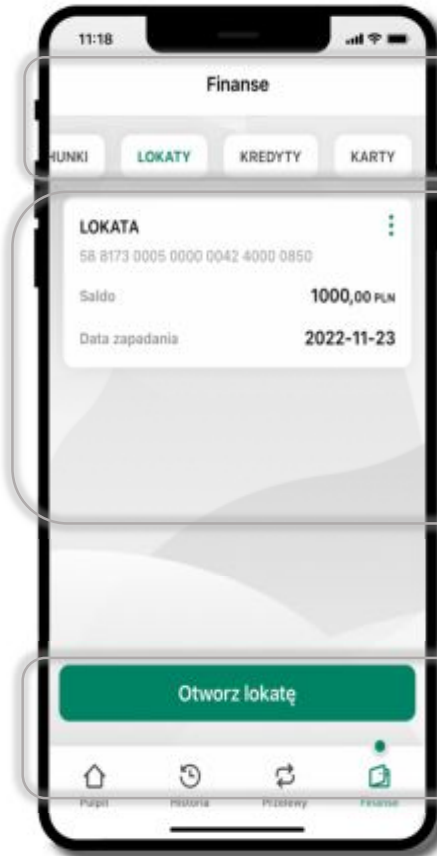
wyberz pożyczkę
z dostępnych ofert

zaakceptuj regulamin
i Potwierdź

podaj e-PIN
i Potwierdź

dyspozycja została
przyjęta do realizacji

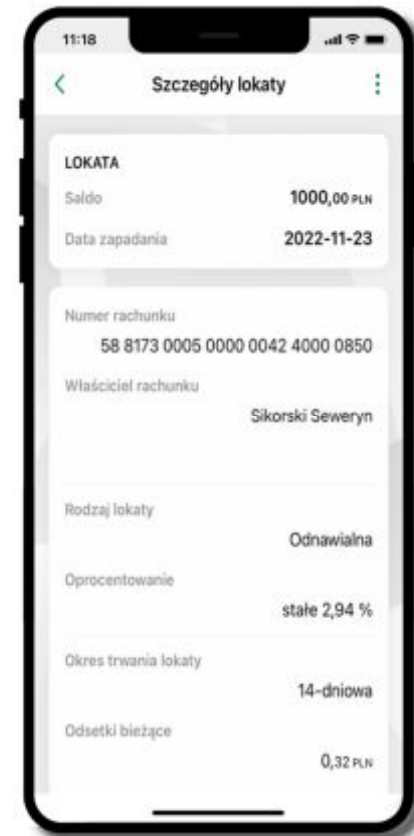
Finanse – lokaty



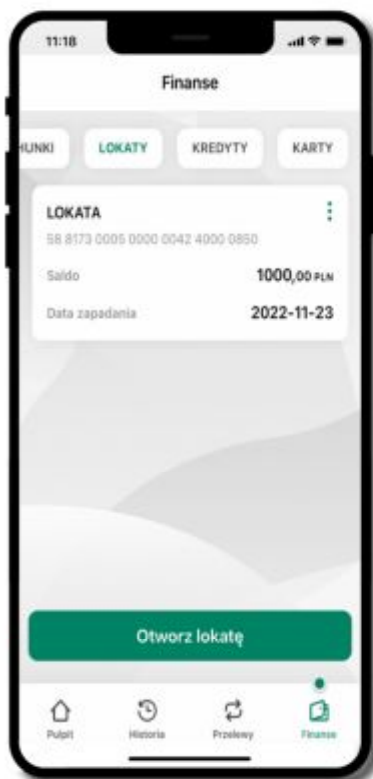
Lokaty – wyświetlana jest lista Twoich lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz
– Szczegóły lokaty

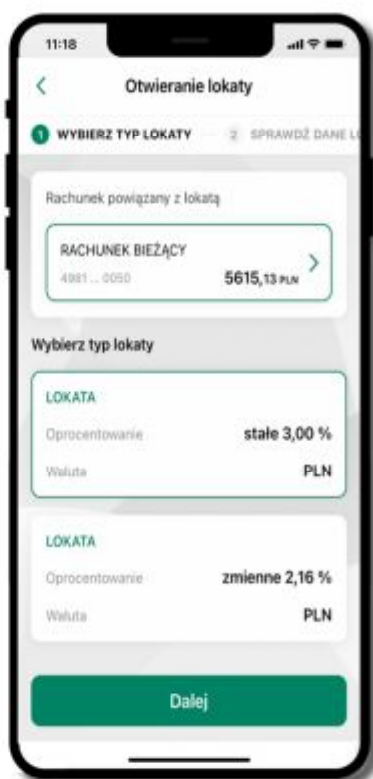
aby założyć nową lokatę użyj Otwórz lokatę,
opis str. 77



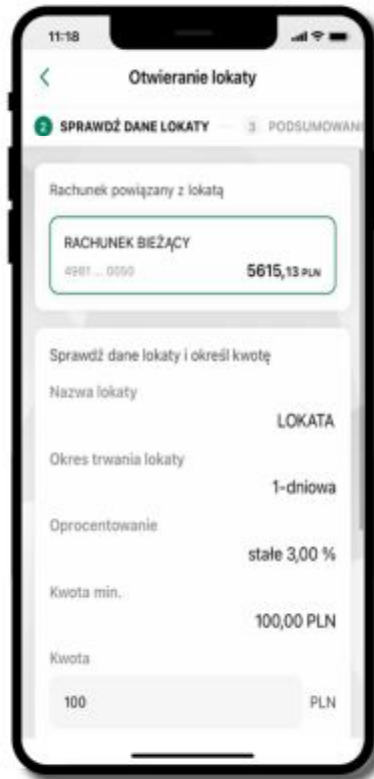
Otwórz lokatę



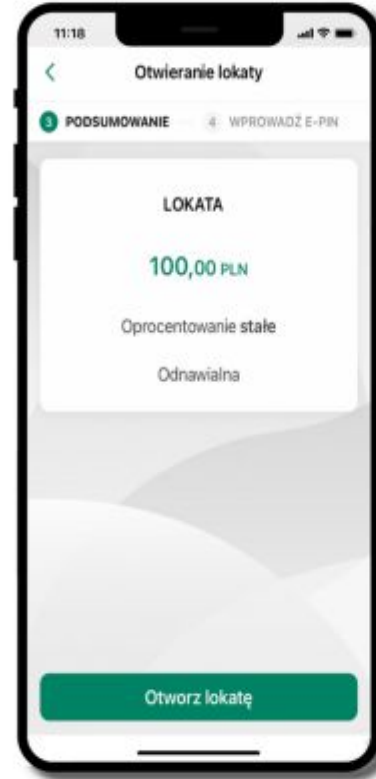
wybierz
Otwórz lokatę



kliknij na strzałkę przy numerze
rachunku i wskaż rachunek,
z którego chcesz otworzyć lokatę;
wybierz rodzaj lokaty



uzupełnij: kwotę i rodzaj
lokaty, zaakceptuj regulamin
i kliknij Dalej

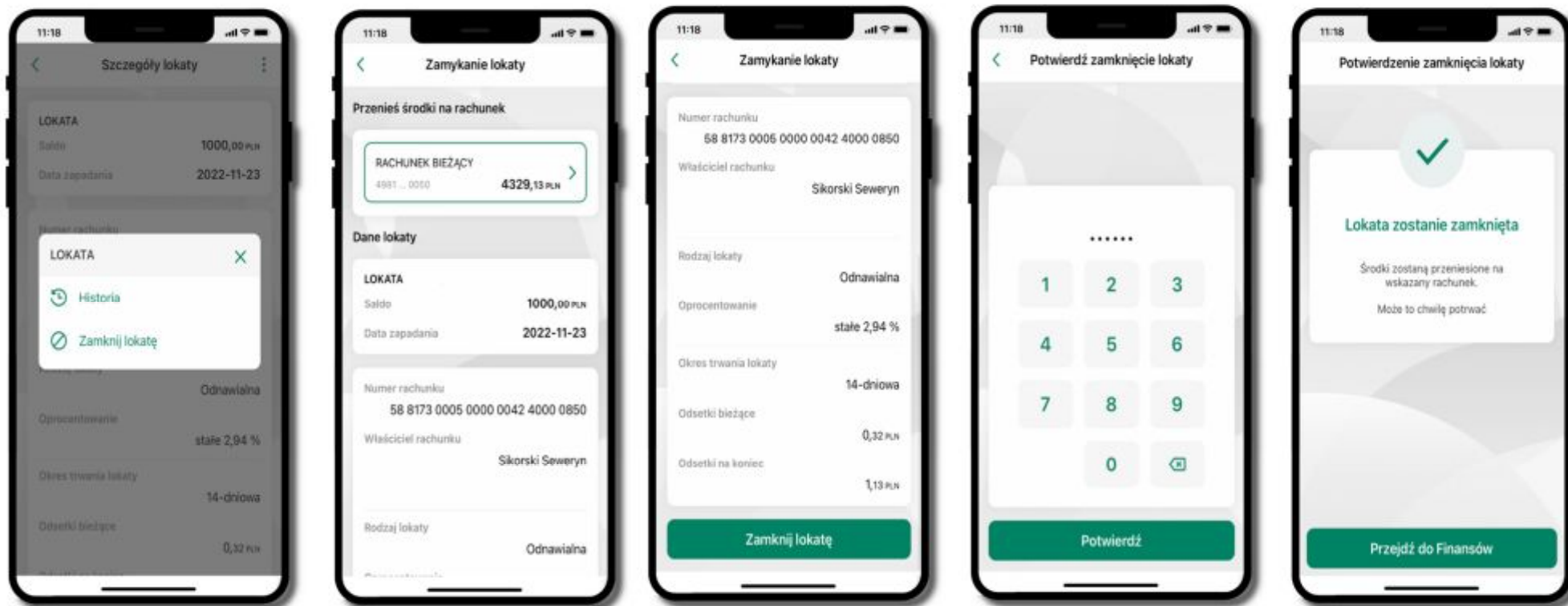


sprawdź dane zakładanej
lokaty i Otwórz lokatę



podaj e-PIN
i Potwierdź

Zamknij lokatę



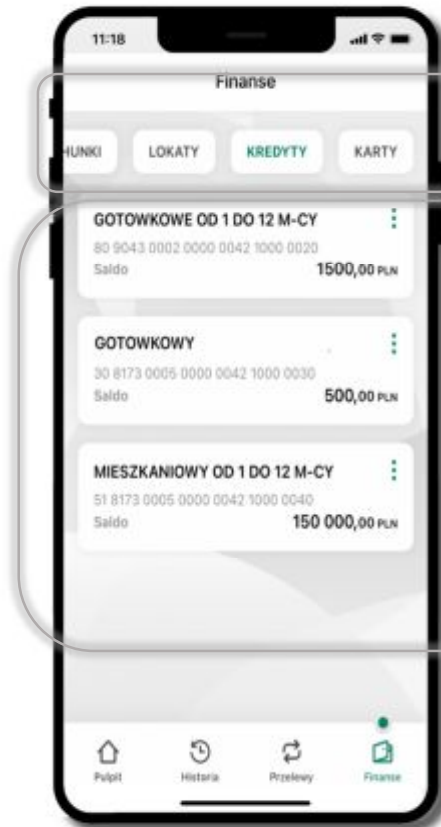
wejdź w podręczne menu i wybierz – Zamknij lokatę

wyberz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i Zamknij lokatę

podaj e-PIN i Potwierdź

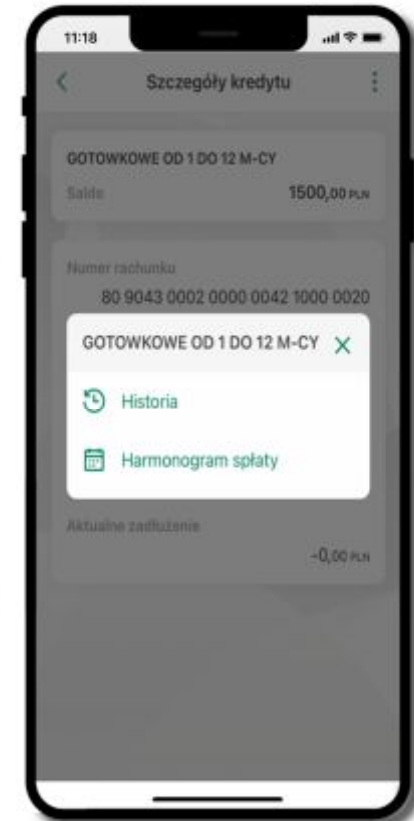
lokata zostanie zamknięta

Finanse – kredyty

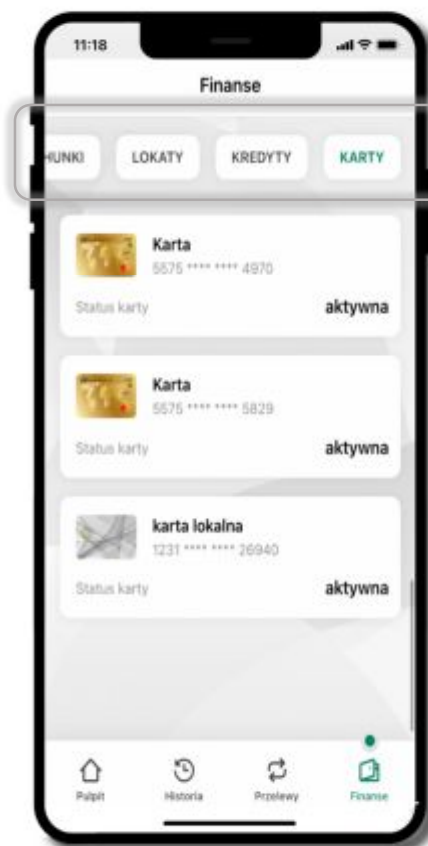


Kredyty – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz Szczegóły kredytu
w podręcznym menu szczegółów kredytu wyświetlisz
Historię i Harmonogram spłaty



Finanse – karty

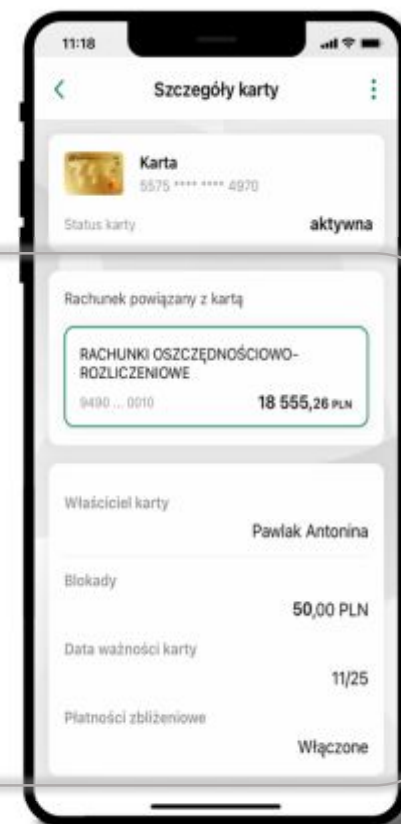


KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

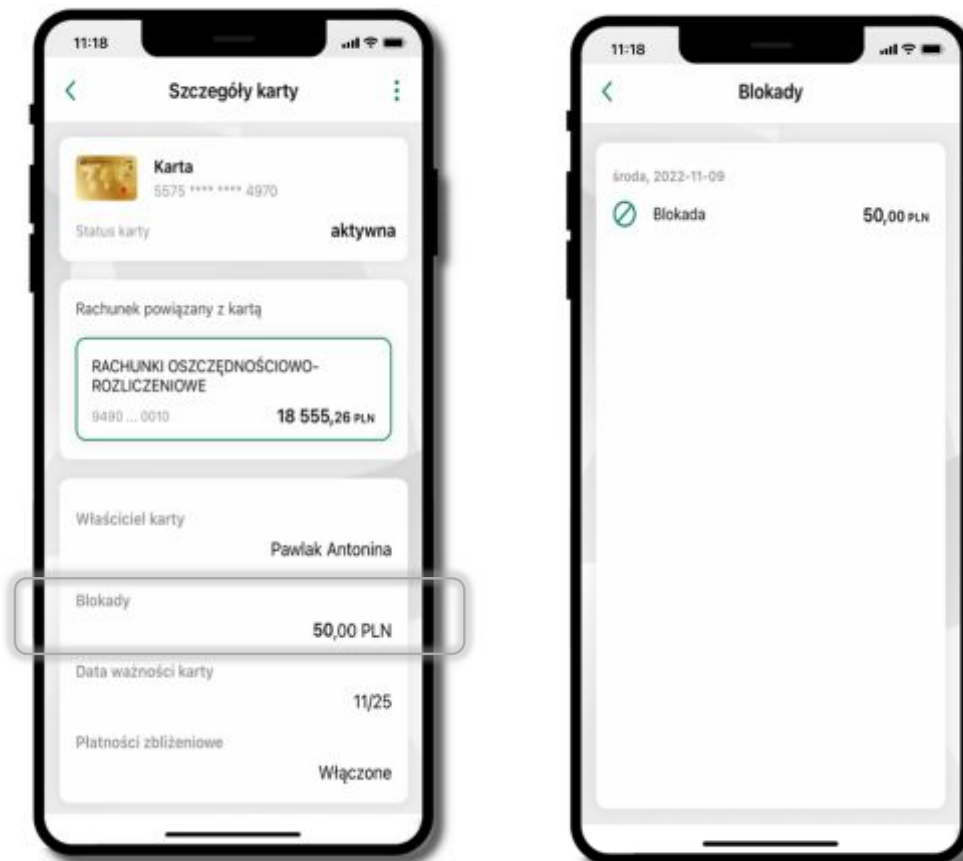
Podręczne menu wyświetli opcje: Blokady, Limity, **Włącz/Wyłącz zbliżeniowość**, Zmień PIN do karty, Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



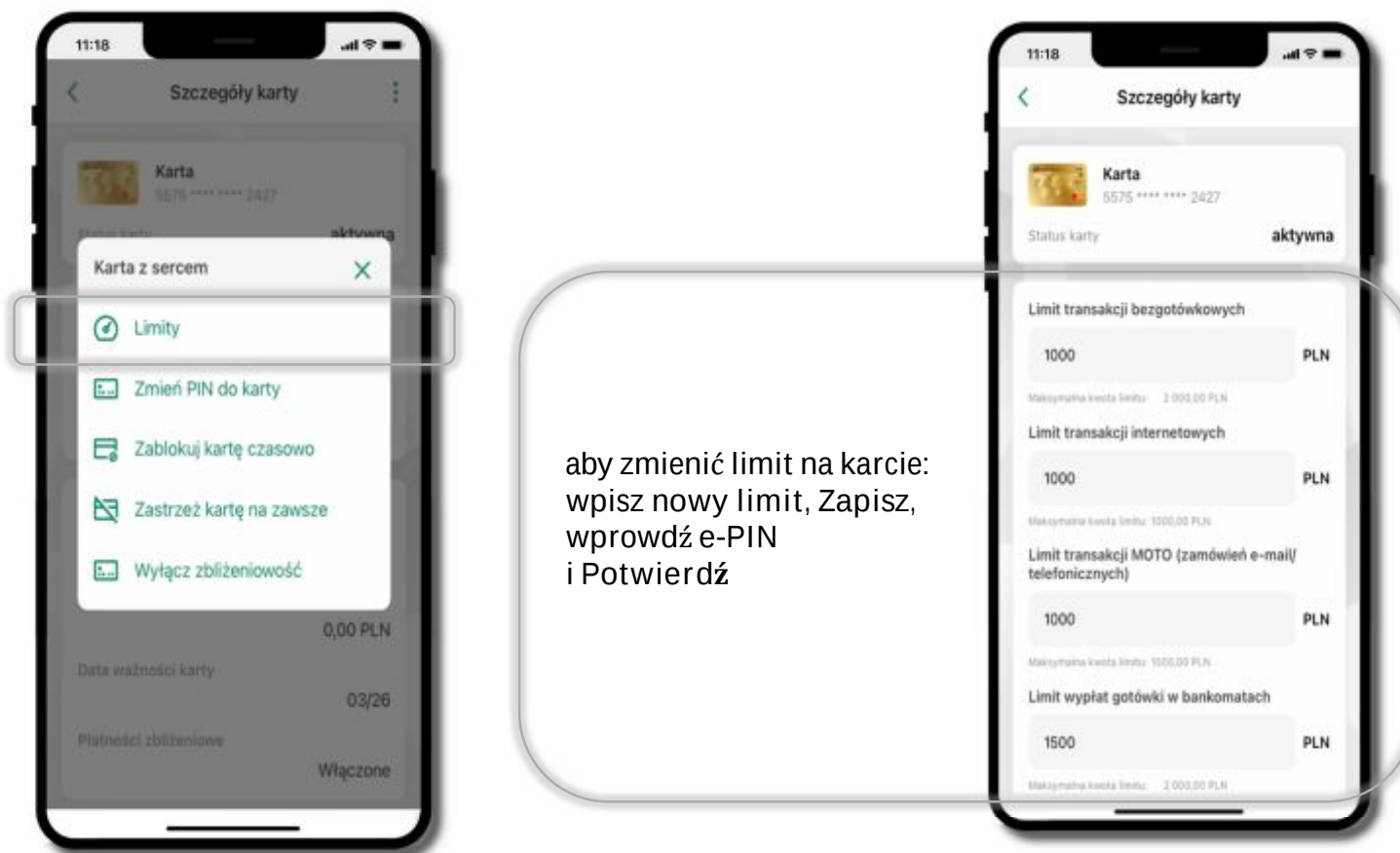
Karty – blokady kwot

Blokady – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.

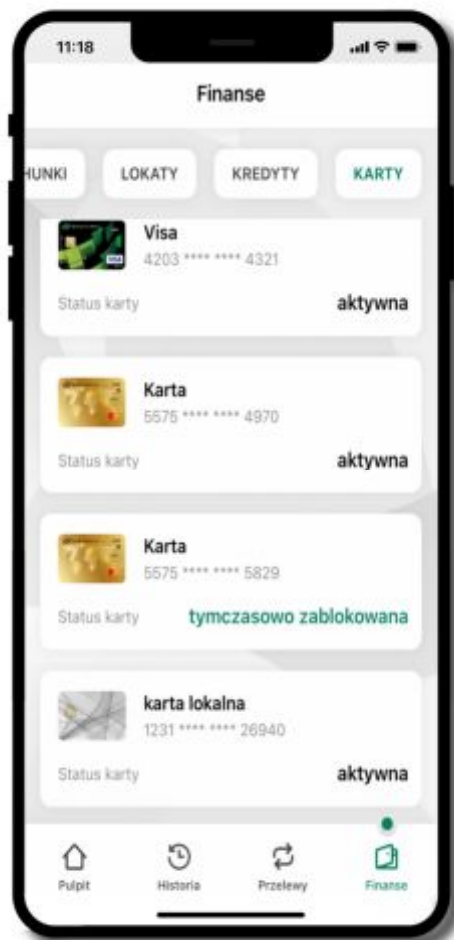


Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Statusy kart



w przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

tymczasowo zablokowana

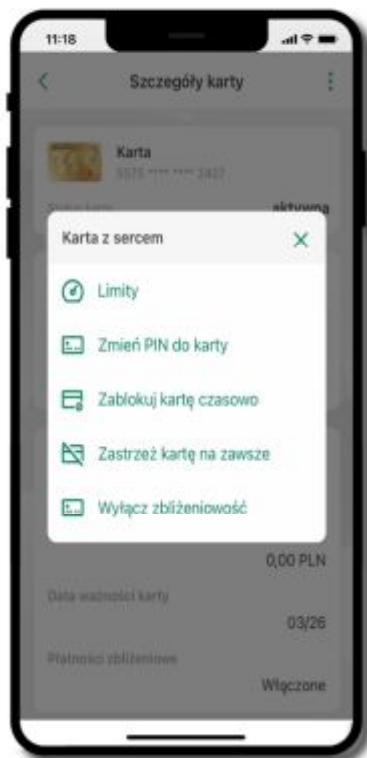
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 84

aktywna

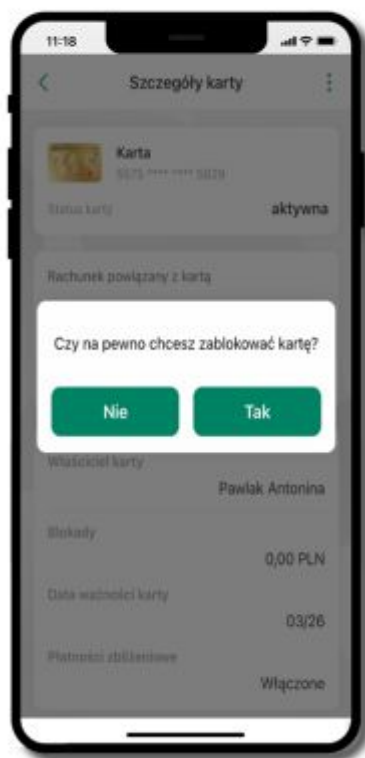
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

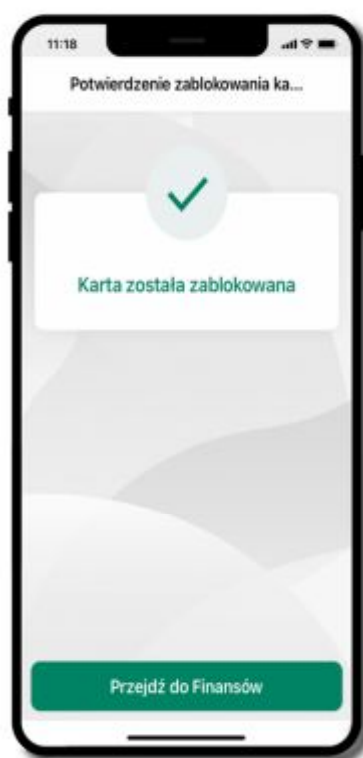
Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



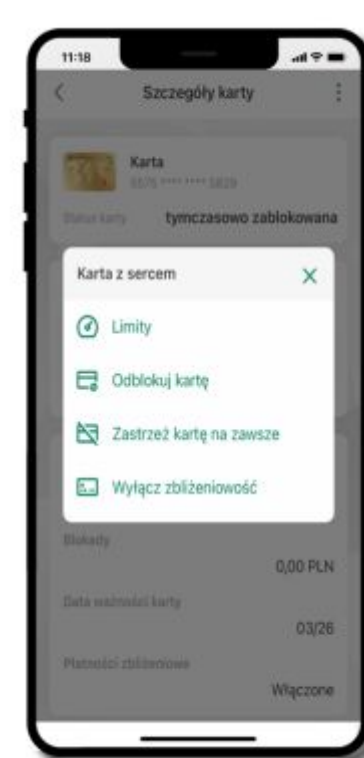
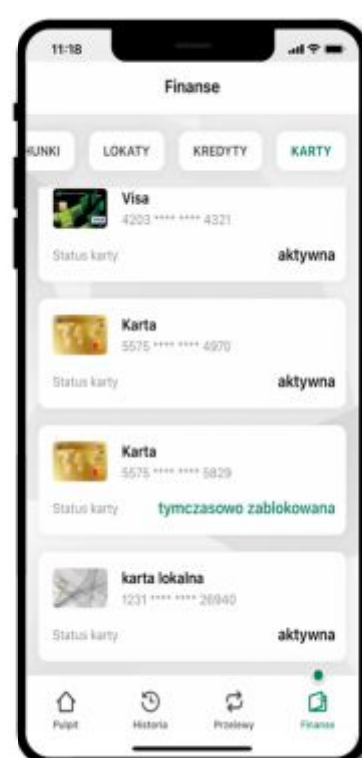
wyberz
Zablokuj kartę czasowo



potwierdź blokadę karty,
wyberz TAK



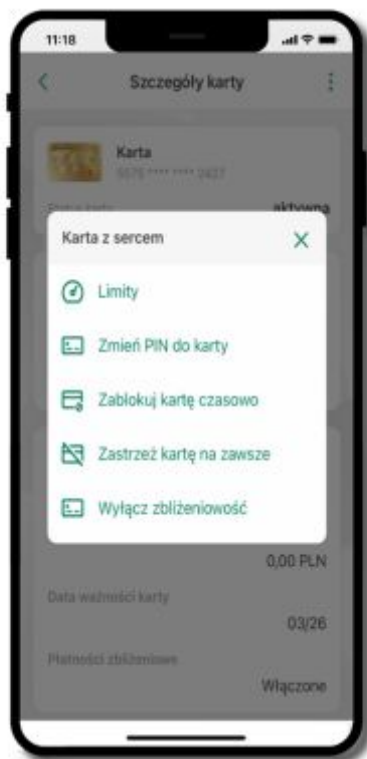
karta tymczasowo zablokowana



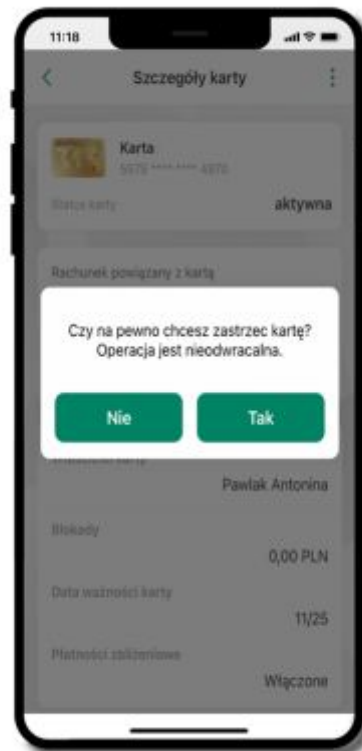
czasowa blokada karty jest
operacją odwracalną
→ wyberz Odblokuj kartę

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze



potwierdź zastrzeżenie karty,
wybierz Tak

operacja jest nieodwracalna

Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 6).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 9). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 38).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

Blokada w Aplikacji mobilnej – opis str. 20.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 18.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 12).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 30).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia* (opis str. 60).

22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 53).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 2.0 do wersji aplikacji 2.0.3

- zaktualizowano dokument: widoki ekranów i treść rozdziałów (nowy interfejs aplikacji),
- dodano trybu ciemny, obsługę języka angielskiego i ukraińskiego, Personalizacja aplikacji.

Wersja dokumentu 2.1

- dodano możliwość sparowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank przy pomocy QR kodu wygenerowanego przez pracownika banku, QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku.

Wersja dokumentu 2.2 do wersji aplikacji 2.0.8

- dodano datę, dane odbiorcy i numer rachunku na liście przelewów oczekujących w koszyku przelewów, Koszyk przelewów, Koszyk przelewów – realizacja przelewów
- zaktualizowano: Powiadomienia.